Mein DUO-Konto ist gesperrt

Wenn das DUO Konto gesperrt ist, muss es von uns freigeschaltet werden. Um das tun zu dürfen, müssen wir eure Identität anhand eines gültigen Ausweisdokuments (z.B. Personalausweis) bestätigen. Dazu ist ein persönliches Erscheinen von euch bei uns nötig. Entsperren können wir euch in der Zeit von Mo.-Do. 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, Fr. bis 12:00 Uhr beim IT-Service-Desk.

Created 2026-10-30 15:30:35 UTC by Sebastian Jaschowski
Updated 2026-11-06 07:00:33 UTC by Katharina Ziegner