Ich kann mich nur an einem Gerät anmelden, an anderen nicht

Dann ist auf dem Gerät, auf dem es funktioniert wahrscheinlich ein Gerätespezifischer Faktor eingerichtet (FaceID/Gesichtserkennung, TouchID/Fingerabdrucksensor, Windows Hello, Duo Desktop). Die Geräteübergreifende Authentifizierung ist in der Regel nur mit der DUO-Mobile App auf einem Smartphone oder Tablet möglich.

Wenn der Gerätespezifische Faktor auf einem Smartphone oder Tablet eingerichtet ist, also der LogIn noch mit einem Smartphone oder Tablet möglich ist, kann es jetzt nachträglich noch immer mit Duo-Mobile ausgestattet und eingerichtet werden.

Weitere Methode hinzufügen

Dazu im jeweiligen Store (App-Store / PlayStore) die DUO-Mobile app herunterladen und diese über die DUO-Geräteverwaltung in einem Browser hinterlegen. Einfach z.B. StudIP aufrufen und Benutzerdaten eingeben. **NICHT AUTHENTIFIZIEREN**. Stattdessen die Anfrage abbrechen und "weitere optionen" wählen. "Geräte verwalten" wählen und jetzt authentifizieren. In der Geräteverwaltung "Gerät hinzufügen" klicken, Duo Mobile wählen und den weiteren angezeigten Schritten folgen. Sobald alles eingerichtet wurde, kann das Smartphone zu jeder Authentifizierungsanfrage angesprochen werden. Hier ist eine Ausführlichere Anleitung mit Bildern zu finden

Ich habe zuerst ein Tablet eingerichtet

Hier funktioniert es grundsätzlich wie oben beschrieben. Allerdings wird euch möglicherweise ein QR-Code angezeigt werden, wenn Ihr DUO-Mobile hinzufügen wollt. Diesen könnt Ihr ggf. über die DUO-Mobile app auf einem Smartphone scannen. Sollte das nicht zum Erfolg führen, wählt "stattdessen einen aktivierungslink erhalten". Gebt eine Mailadresse an zu der Ihr Zugang habt und öffnet die den Link in der Mail **auf dem Tablet.** Damit sollte die Einrichtung abgeschlossen sein. Euer Smartphone könnt ihr dann über die Geräteverwaltung ebenfalls hinzufügen und ggf. das Tablet als DUO-Mobile Methode wieder entfernen (3 punkte in der Ecke des Geräts in der Geräteverwaltung, "Entfernen").

Ich habe DUO-Desktop / Windows Hello eingerichtet

Falls die erste Authentifizierungsmethode Windows Hello oder Duo Desktop war, muss leider ein Umgehungscode erstellt oder ein anderer administrativer Eingriff erfolgen, um DUO-Mobile noch zu hinterlegen.

Auch wenn DUO-Mobile auf einem Gerät nicht installierbar ist, muss für weitere Geräte ein Umgehungscode erstellt werden.

So bekommt Ihr einen Umgehungscode

Created 2026-10-30 12:13:28 UTC by Sebastian Jaschowski
Updated 2026-10-30 15:33:39 UTC by Sebastian Jaschowski