Ich kann DUO Mobile nicht installieren

Auf manchen Geräten, die vom Entwickler nicht mehr supportet werden oder gerootet sind, kann DUO Mobile nicht installiert werden. Das wird euch bei dem Versuch, die App zu finden, im jeweiligen Store auch direkt angezeigt.

Solltet ihr kein einziges Gerät haben, bei dem DUO Mobile läuft, aber auf eine mobile, universelle Authentifizierungsmethode zurückgreifen wollen, gibt es verschiedene Möglichkeiten.

KeePassXC

Yubikey

"Hardware Token"

Wenn alle Stricke reißen und sonst keine praktikable Methode eingerichtet werden kann, gibt es für Studierende die Möglichkeit, einen Hardware-Token bei uns im IT-Service-Desk **käuflich zu erwerben,** Mo.-Do. 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, Fr. bis 12:00 Uhr. Das ist ein kleines Gerät mit Knopf und Display, das bei einer Authentifizierungsanfrage einen Code generiert (**kein** Umgehungscode!).

Der Token kostet 15 €. Bezahlt wird über euer Druckkonto. Ladet vorher also am besten 15 € auf eure TUCard oder direkt aufs Konto. Sollte sich vor Ort herausstellen, dass es doch auch ohne Token geht, kann das Geld vom Konto auf die Karte zurückgebucht werden und steht dann z.B. wieder für die Mensa zur Verfügung.

Created 2026-10-30 16:15:31 UTC by Sebastian Jaschowski
Updated 2026-11-13 11:21:36 UTC by Sebastian Jaschowski