Geräte / Methoden verwalten / löschen

Solange Ihr euch mit einem Mobilgerät authentifizieren könnt, habt Ihr auch die Möglichkeit, eure hinterlegten Authentifizierungsmethoden zu verwalten. Dies ist über Desktop-Methoden wie DUO-Desktop oder Windows Hello nicht möglich.

Einfach in einem Browser z.B. StudIP aufrufen und Benutzerdaten eingeben. **NICHT AUTHENTIFIZIEREN**. Stattdessen die Anfrage abbrechen und "weitere optionen" wählen. "Geräte verwalten" wählen und jetzt authentifizieren.

Ihr werdet auf die Geräte-Verwaltungsseite von DUO weitertergeleitet. Hier habt Ihr eine Übersicht über die bereits hinterlegten Methoden (Faktoren) mit Betriebssystem, ggf. Handynummer und Art der Methode (iCloud Keychain bei Face/TouchID, iOS Duo push o.ä. bei Duo Mobile auf einem iPhone etc.). Oben rechts in der Ecke jeder Methode werden 3 Punkte angezeigt, hierüber könnt ihr das entsprechende Gerät / die Methode auch entfernen.

Über "Gerät hinzufügen" könnt Ihr auch weitere Methoden hinterlegen. Installiert dazu einfach die Methode der Wahl (Duo mobile, Desktop) bzw. richtet Sie vorher am jeweiligen Gerät ein (Biometrisch, Windows Hello (auch PIN möglich)).

Hier sonst auch Ausführlich mit Bildern, allgemeine Geräteverwaltung

Und eine weitere Kurzversion in Worten, spezifisches DUO-Mobile Beispiel

---

Created 2026-10-30 15:34:48 UTC by Sebastian Jaschowski
Updated 2026-10-30 16:45:20 UTC by Sebastian Jaschowski