FAQ (2FA)

Gibt es eine englische Version?/Is there an english version?

Yes, there is an english Version for the setup of 2FA available. Click Here

Was mache ich, wenn ein Problem bei der Authentifizierung auftrifft?

Wenn keine Push Benachrichtigung auf dem Handy kommt, prüfen Sie bitte, ob Ihr Handy im Schlafmodus oder Flugmodus ist. Hier wird keine Push Benachrichtigung gesendet. Öffnen Sie einfach die App und schauen Sie dort, ob Sie sich Authentifizieren können.

Zusätzlich vergewissern Sie sich, dass Ihr Handy auch mobile Daten hat, ansonsten funktioniert die DUO App nicht.

Welche Konten sind von der 2FA Einführung betroffen?

Momentan werden nur die persönliche TUBS-IDs mit den zweiten Faktor abgesichert.

Was mache ich, wenn ich mich bei DUO gesperrt habe?

Um wieder freigeschaltet zu werden, müssen Sie persönlich in den IT-Service-Desk mit einem gültigen Ausweisdokument gehen. Die Kolleg:innen werden Sie dann wieder freischalten. Bitte beachten Sie, dass dies nur in den Kernarbeitszeiten möglich ist (Mo-Do 09:00-15:00 Uhr und Fr 09:00-12:00 Uhr), alle anderen Uhrzeiten nur mit Rücksprache.

Wie funktioniert der Umzug auf ein neues mobiles Endgerät?

Wenn man (wie z.B. bei einem Google Pixel) die Möglichkeit bekommt, seine Daten einfach auf das neue mobile Endgerät zu übertragen (und man auch seine SIM mitnimmt), ist nichts weiter zu tun, als die App auf dem neuen Gerät einmal zu starten und den Prompts zu folgen. Das "Konto" wird mit übertragen.

Andernfalls die DUO App auf dem alten mobilen Endgerät **nicht** gleich deinstallieren. In den Einstellungen gibt es eine Option "Mit neuem Telefon verbinden", über die ein QR-Code generiert wird.

Zuletzt gibt es auch noch die Option, für das Gerät ein neues "Onboarding" durchzuführen. Dazu (ähnlich, wie beim ersten mal) im OWA anmelden und im OWA-Screen (nach Eingabe von Username/Passwort) **[Weitere Optionen]** gefolgt von **[Geräte verwalten]** auswählen. Wenn die Telefonnummer des neuen Geräts (also die SIM-Karte) die Gleiche bleibt, wird dabei das alte Gerät

überschrieben.

Kann ich mehrere mobile Endgeräte bei 2FA hinzufügen?

Ja das ist möglich, siehe Anleitung.

Wie kann ich einen zweiten TU BS Account bei der DUO App einrichten?

Sie können nicht eine Handynummer für 2 Accounts benutzen. Wählen Sie in diesem Fall die Funktion **[Tablet verwenden]** aus und folgen Sie den Schritten. Dann können Sie den zweiten TU BS Account bei der DUO App einrichten.

Wie kann ich mein zweites mobiles Endgerät ansprechen?

Wenn Sie mehrere mobile Endgeräte registriert haben und das mobile Endgerät was z.B. an zweiter Stelle steht ansprechen möchten, können Sie beim VPN beim Passwort <Passwort>, <push2> eingeben. <push2> steht für die zweite Stelle. Um zu sehen, welches Handy an welcher Stelle steht, melden Sie sich bei OWA an und dort wo der zweite Faktor abgefragt wird, klicken Sie auf **[Weitere Optionen]**.

Beim OWA oder SSO können Sie unter **[Weitere Optionen]** gehen und das gewünschte Endgerät auswählen.

Wie kann ich die Desktop Anwendung auf Linux-Geräten installieren?

Das ist momentan leider nicht möglich. Alternativ können Sie einen Passkey z.B. mit Hilfe von KeePassXC einrichten und nutzen.

Werden anonymisierte Nutzerdaten in der Anwendung gesammelt?

Es werden keine anonymisierten Nutzerdaten in der Anwendung gesammelt, die Funktion wurde ausgeschaltet.

Kann ich mich mithilfe der 2FA auch mit der VPN verbinden?

Ja es ist nun auch möglich sich über das SSO einmalig für die VPN zu registrieren dazu hier mehr.

Welche iOS oder Android Version brauche ich für die DUO Mobile App auf meinem Handy?

Bei iOS wird iOs 16.0 oder höher benötigt, bei Android die Version 11 oder höher, um die App installieren und nutzen zu können.

Sind ebenfalls Mail-Apps wie Outlook oder Thunderbird, etc. vom zweiten Faktor betroffen?

Nein, es ist nur OWA vom zweiten Faktor betroffen. Email-Apps auf dem Laptop oder dem Handy bleiben davon unberührt.

Kann ich eine andere App für den zweiten Faktor als DUO Mobile nehmen?

Nein es kann keine andere Handyapp verwendet werden, ausschließlich die DUO Mobile App.

Was passiert wenn ich mein Handy oder meinen Token verliere?

Wenn Sie ihr Mobiles Endgerät oder ihren Hardware Token verlieren, müssen Sie mit ihrem Ausweis zum IT Service Desk und erhalten dort einen einmalig nutzbaren Bypass Code oder sofern sie weiterhin einen Token nutzen wollen einen Neuen.

> Sollte ihr "alter" Token kaputt gegangen sein, bringen Sie diesen trotzdem mit.

Kann ich einem Yubikey auch mit der VPN verbinden?

Ja, es ist möglich sich mithilfe des gateway: vpngate.tu-braunschweig.de/saml einen Yubikey als zweiten Faktor zu nutzen.

> Bitte beachten, dass bei Nutzung von privaten Yubikeys kein Support angeboten wird.

Kann ich auch meine Geräte mithilfe der DUO Desktop Anwendung verwalten?

Ja, dies ist möglich, auf dem Gerät, wo die DUO Desktop Anwendung eingerichtet wurde.

Ist die Nutzung von Passkeys möglich?

Ja, die Nutzung und Selbsteinrichtung von Passkeys ist möglich.

Wie füge ich einen zweiten Passkey hinzu?

Melden Sie sich mit dem Gerät bei OWA oder SSO an, wo der Passkey funktioniert und in den Self-Service Bereich von Cisco DUO wechseln. Dort fügen Sie bitte einen neues Gerät hinzu. Diesmal verwenden Sie aber nicht Windows Hello sondern wählen "Sicherheitsschlüssel" aus und verwenden die QR-Code Funktion. Das ist die obere Option. Diesen QR-Code scannen Sie mit ihrer Kamera vom Mobiltelefon ab und folgen den Anweisungen auf dem Gerät. Danach können Sie sich auch mit dem Passkey vom zweiten Gerät authentifizieren.

Gibt es eine DV für 2FA?

Ja, Sie finden Sie hier: https://www.tu-braunschweig.de/personalrat/dienstvereinbarungen

Kann man die Reihenfolge der zweiten Faktoren ändern bzw. das Ansprechen des zweiten Faktors?

Das ist leider nicht möglich.

Kann die Desktop Anwendung auf privaten Geräten installiert werden?

Ja, das darf verwendet werden. Die privaten Rechner müssen aber den Richtlinien entsprechen, sprich HDD Verschlüsselt, aktuelles OS, Endpointsicherheit und Screenlock.

Wo bekomme ich einen Bypasscode her?

Der Bypasscode wird im IT-Service-Desk ausgestellt und kann zu den Kernarbeitszeiten dort mit gültigen Ausweisdokument abgeholt werden.

Created 2024-11-11 07:48:12 UTC by Tina Strauf
Updated 2026-10-22 08:27:05 UTC by Laura Fischer