Ersteinrichtung

> Wir empfehlen **dringend** die **DUO Mobile App** als erste Authentifizierungsmethode. Nur mit ihr ist die Anmeldung auf unseren Seiten (Stud.IP, ...) geräteübergreifend möglich!

Ladet euch die DUO Mobile App aus dem jeweiligen App Store eures Betriebssystems (Play Store, Apple Store, ...) auf euer Smartphone und installiert die App. Anschließend könnt ihr die App wieder schließen, sie muss nur installiert sein.

Die Aktivierung geschieht mit der Freischaltung der TUBS-ID (y-Nummer) automatisch, hier ist kein Handeln eurerseits erforderlich. Nachdem 2FA für eure TUBS-ID (y-Nummer) aktiviert wurde und DUO Mobile installiert ist, öffnet ihr einen Browser (Safari, Chrome, Firefox) und meldet euch bei einem unserer Dienste an (z.B. Stud.IP, mail.tu-braunschweig.de, TU-Website). Bei eurer ersten Anmeldung werdet ihr aufgefordert, eine Authentifizierungsmethode zu hinterlegen. **Wählt hier unbedingt DUO Mobile aus (falls möglich)**. Hinter FaceID/TouchID steht zwar "Empfohlen", das ist aber entwicklerseitig eingestellt und **nicht** unsere Empfehlung.

Folgt anschließend einfach den angezeigten Prompts zum Öffnen von DUO Mobile. Es wird ein Profil mit dem Banner der TU Braunschweig erstellt, dem ihr einen Namen geben könnt.

> DUO Mobile fragt euch nach der Berechtigung für Push-Benachrichtigungen. Diese ist für eine reibungslose Verwendung der App notwendig, da ihr bei Anmeldeversuchen sonst keine Benachrichtigung aufs Smartphone bekommt, sondern die App ggf. jedes Mal manuell suchen und öffnen müsst.

Sobald das geklappt hat, sagt euch DUO, dass ihr wieder zum Browser wechseln könnt. Ihr könnt euch jetzt an jedem beliebigen Gerät mithilfe eures Smartphones authentifizieren.

Created 2026-10-30 11:32:26 UTC by Sebastian Jaschowski
Updated 2026-11-06 06:51:28 UTC by Katharina Ziegner