

App einrichten (mobiles Endgerät)

In Dieser sowie in allen anderen Anleitungen wurde ein Android Gerät verwendet, einige Punkte könnten sich also minimal auf iOS Geräten unterscheiden.

Wir empfehlen für die Nutzung von 2FA die App *Duo Mobile (Mobiltelefon)* des Herstellers "Duo Security LLC" oder entsprechende Duo Hardware-Token (wenn kein dienstliches Mobiltelefon vorhanden ist) für MA. Eine andere App als die hier genannte kann nicht genutzt werden.

Es sind auch andere FIDO-Keys (z.B. yubikeys) möglich. Für die Einrichtung dieser Alternativen ist diese Anleitung derzeit nicht ausgelegt.

Ausgenommen sind Windows-Phone und Blackberrys, die Geräte werden nicht unterstützt. Zusätzlich werden keine manipulierten Smartphones von DUO unterstützt und können somit nicht als zweiter Faktor verwendet werden.

Voraussetzung

Ist Ihr Endgerät für die Nutzung der App Duo Mobile geeignet? Bitte überprüfen Sie dies im Zweifel noch mal selbst.

Die aktuelle Version (Stand 11.02.2026) von Duo Mobile unterstützt iOS16.0 oder höher und Android 12 oder höher. Die aktuellsten Informationen hierzu finden Sie auf den Seiten des Herstellers (Duo Security LLC): <https://guide.duo.com/#supported-devices>



Hier können Sie die App herunterladen:

- Apple IOS: <https://apps.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827>

- Google Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=de>

So registrieren Sie ein mobiles Endgerät in Duo

Wer die DUO App verwenden will, muss zunächst einen Freischaltungsprozess durchlaufen und den zweiten Faktor konfigurieren. Schauen Sie sich hierfür die Anleitung "Freischaltung von 2 FA für Mitarbeitende und Studierende der TU Braunschweig" an. Fall Sie keine automatische E-Mail von CISCO DUO bekommen nach 30-45 min folgen Sie diesen Schritten.

The image shows a screenshot of the Outlook login interface. At the top left is the Outlook logo, which consists of a blue square with a white 'O' and a white checkmark, followed by the word 'Outlook' in a blue sans-serif font. Below the logo, there are two input fields. The first is labeled 'Domäne\Benutzername:' and the second is labeled 'Kennwort:'. Both fields are empty. At the bottom left, there is a blue button with a white right-pointing arrow and the text 'Anmelden' in blue.

Bitte öffnen Sie den Link <https://mail.tu-braunschweig.de> und melden Sie sich normal mit Nutzerkennung und Passwort an.



Willkommen bei **Duo Security**

Ihr Unternehmen verwendet Duo Security, um Ihre Identität zu schützen. Erstellen Sie ein Konto, um loszulegen.

[Mehr über Duo erfahren](#) 

[Erste Schritte](#)

Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Erste Schritte]**



Fügen Sie zunächst ein Gerät hinzu

Auf diese Weise können Sie Ihre Identität mit Duo verifizieren. Sie können später eine weitere Option hinzufügen.



Duo Mobile Empfohlen

Benachrichtigung oder einen Code auf Ihrem Gerät erhalten >



Sicherheitsschlüssel >

Sicherheitsschlüssel verwenden



Duo Desktop >

Bestätigen Sie Ihre Anmeldung von diesem Computer aus

[Brauchen Sie Hilfe?](#)

Durch Duo gesichert

Entscheiden Sie sich für die empfohlene Option [**Duo Mobile**].

Auf Ihrem Apple-Gerät wird Ihnen an dieser Stelle ggf. Touch ID / Face ID angeboten. Wenn Sie sich für diese Option entscheiden, können Sie sich zunächst nur noch mit diesem Gerät einloggen. Wir empfehlen daher dringend die Einrichtung der Duo Mobile App, da sie mit dieser auch andere Logins, z.B. VPN (VPN-Gateway "vpngate.tu-braunschweig.de") bestätigen können.

[← Zurück](#)

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Sie haben die Option, sich mit Duo Mobile anzumelden.

Ländervorwahl **Telefonnummer**

 +1 ▾

Beispiel: "201-555-5555"

Fortfahren

[Ich habe ein Tablet](#)

[Brauchen Sie Hilfe?](#)

Durch Duo gesichert

Wenn Sie sich für **DUO Mobile** entscheiden, geben Sie hier die Telefonnummer Ihres Smartphones ein.

Alternativ, falls Sie **kein Handy** benutzen wollen oder das Handy für einen **zweiten Account** nutzen wollen, können sie auch ein Tablet hinzufügen. Klicken Sie hierfür auf "Ich habe ein Tablet" und überspringen Sie das nächste Bild. Fahren Sie einfach danach mit der Anleitung fort.

[← Zurück](#)

Richtig?

0171

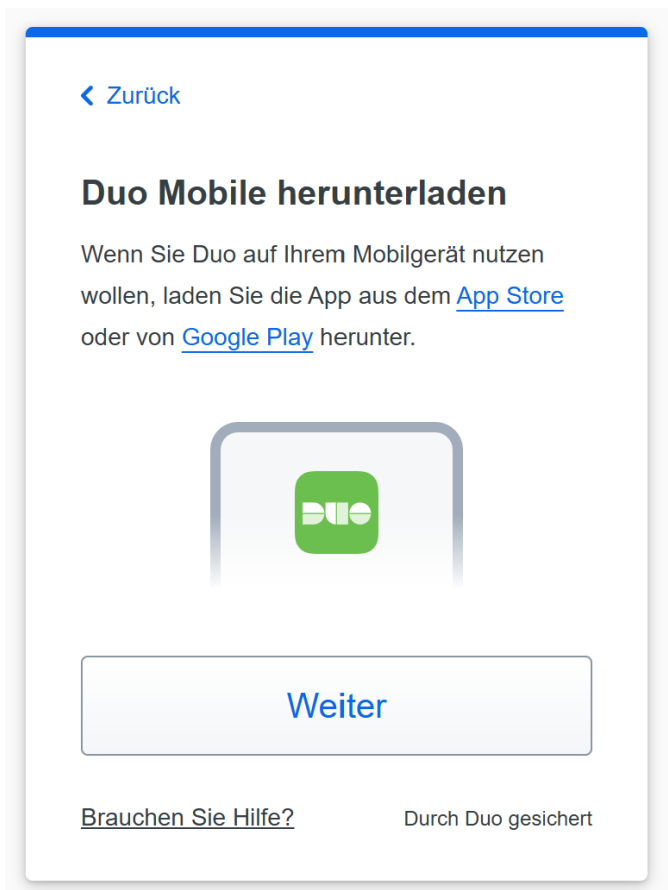
Ja, richtig.

[Nein, es muss geändert werden](#)

[Brauchen Sie Hilfe?](#)

Durch Duo gesichert

Bitte überprüfen Sie nochmal Ihre Handynummer und bestätigen Sie diese mit **[Ja, richtig.]**, falls diese korrekt ist.



Sollten Sie auf Ihrem Smartphone die genannte App **DUO Mobile** noch nicht installiert haben, folgen Sie der Anweisung und installieren Sie die App **DUO Mobile** auf ihrem Privat- oder Diensthandy. Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf **[Weiter]**.

Wenn Sie die DUO App noch nicht vorher genutzt haben folgen Sie bitte die folgenden Schritte (ansonsten überspringen Sie diesen Schritt).

Die Bilder wurden mithilfe eines Android Geräts aufgenommen und können sich zu iOS Geräten unterscheiden.

[← Zurück](#)

Scannen Sie diesen QR-Code, um Duo Mobile zu aktivieren

Verwenden Sie Ihre Kamera-App oder wählen Sie in der Duo Mobile App die Option **QR-Code verwenden** aus, um den QR-Code zu scannen.



[Stattdessen einen Aktivierungslink an mich
senden](#)

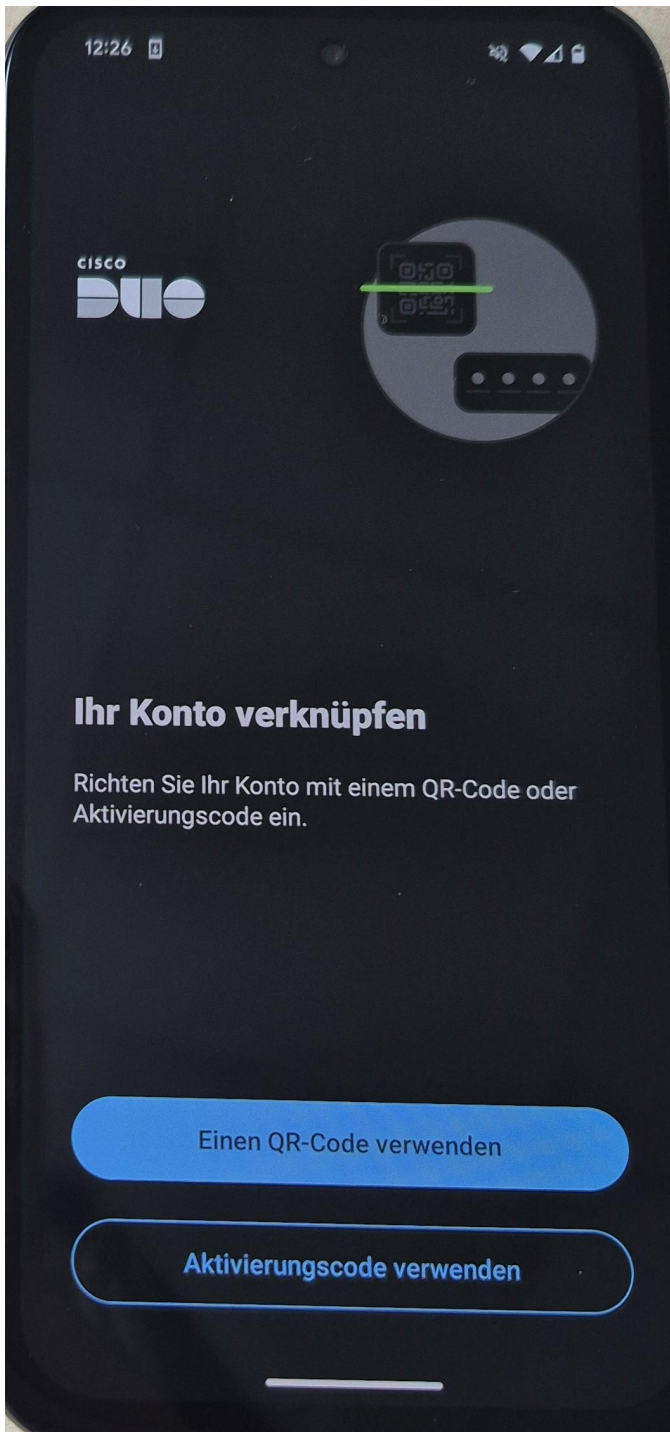
[Brauchen Sie Hilfe?](#)

Durch Duo gesichert

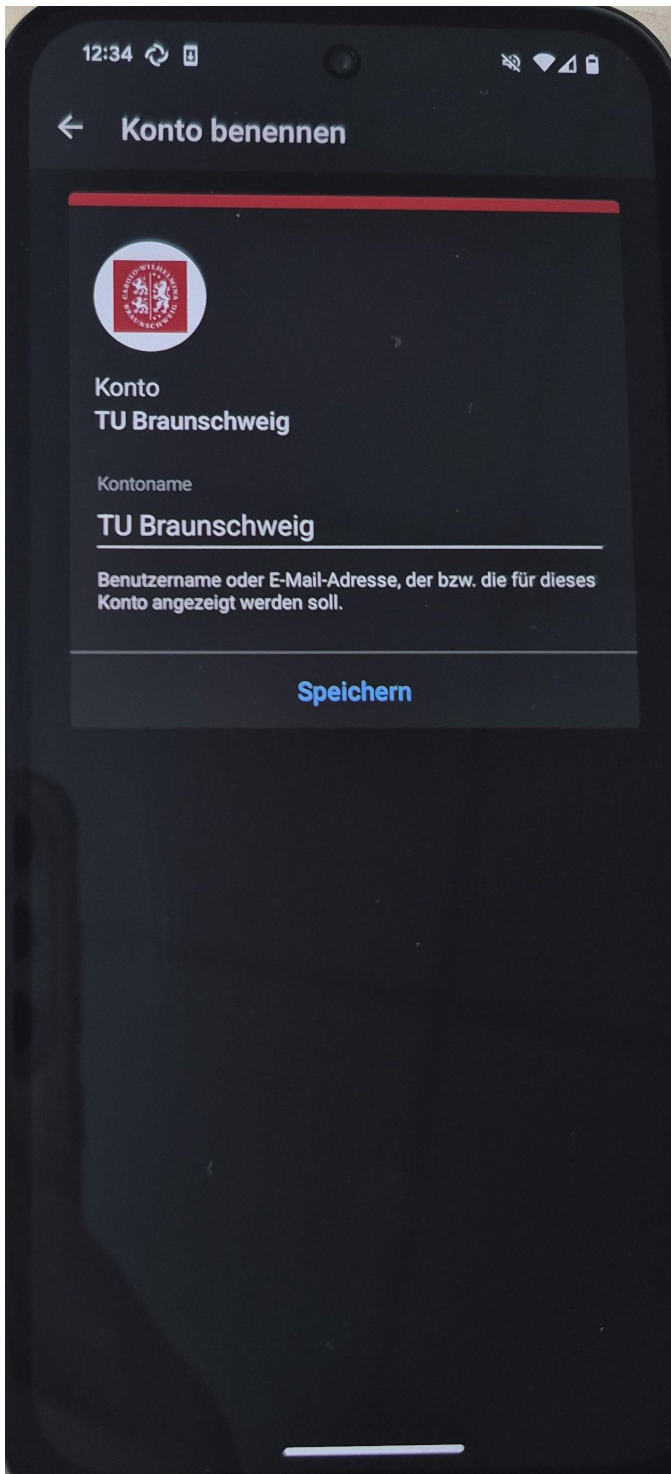
Anschließend öffnet sich ein Fenster, in dem ein QR-Code angezeigt wird. Dieses Fenster bitte offen stehen lassen und in die App **Duo Mobile** auf ihrem Smartphone wechseln.



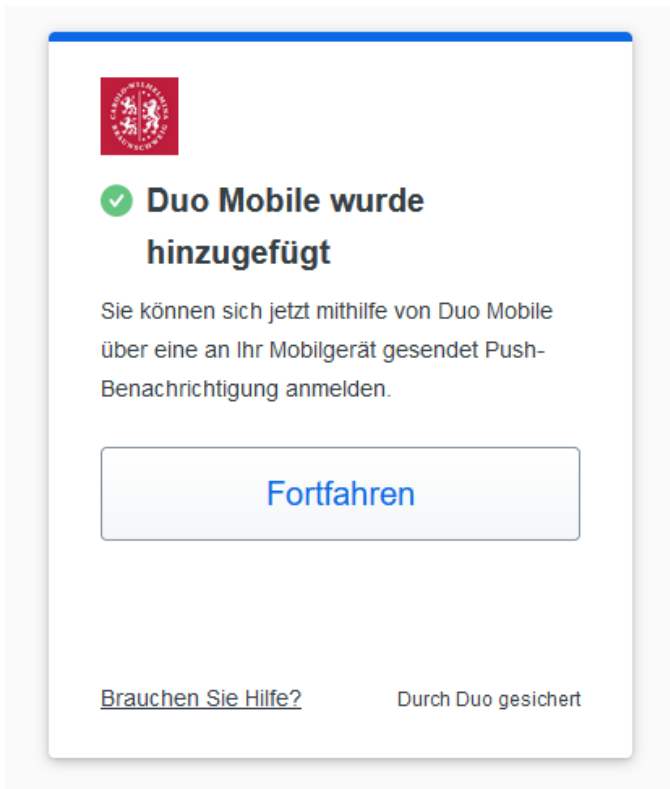
Wählen Sie **[Konto einrichten]**.



Wählen Sie **[Einen QR-Code verwenden]** um den QR-Code einscannen zu können.



Klicken Sie auf **[Speichern]**.



Auf [**Fortfahren**] klicken. Fertig.

Wenn andere Geräte hinzugefügt werden sollen unter [Dieser Anleitung](#) schauen.

Revision #56

Created 2024-02-10 04:49:18 UTC by Matthias Hentschel

Updated 2026-05-28 06:13:57 UTC by Katharina Ziegner