FAQ

Geräte ohne Support:

Das **GITZ** kann nur Unterstützung für **Geräte, Anwendungen und Betriebssysteme** anbieten, die von den jeweiligen Herstellern oder Herausgebenden **aktiv unterstützt** werden (d. h. für die noch Sicherheits- und Funktionsupdates bereitgestellt werden).

Sobald der Hersteller den **Support einstellt** (z. B. bei älteren Windows-, macOS- oder Android-Versionen), kann das GITZ aus **Sicherheitsgründen** keine Hilfe mehr leisten.
Dies betrifft sowohl die **Beratung und den Support über den IT-Service-Desk** als auch die **Nutzung der zentralen IT-Dienste** wie z. B. WLAN oder das TU-Netz.

mögliche Probleme beim Einrichten und Anmelden am WLAN:

- Nach mehreren Fehlversuchen wird der Zugriff automatisch für eine bestimmte Zeit blockiert. Bitte warte etwa **15–30 Minuten**, bevor du es erneut versuchst
- Lösche auf deinem Gerät das gespeicherte eduroam-Netzwerk bzw. das WLAN-Profil.
- Nach Ablauf der Wartezeit und ggf. Passwortänderung kannst du eduroam erneut einrichten

---

Created 2025-10-13 05:15:00 UTC by Nils Koschnitzki
Updated 2026-10-11 12:01:16 UTC by Nils Koschnitzki