Informationen zur Spam-Quarantäne

Mit dem webbasierten Zugriff auf https://pandora.tu-braunschweig.de:83 kann die benutzereigene Quarantäne verwaltet werden und es ist möglich, E-Mails aus der Quarantäne nach Belieben abzurufen.

Zum Einloggen in die Spam-Quarantäne benutzen Sie Ihre TU-Braunschweig Benutzerkennung und Passwort.

Blocklist

Oben Rechts in der Ecke auf der Startseite finden Sie den Reiter **[Optionen]**. Dort können sie Ihre **Blockliste/Sperrliste** einsehen.

In ihrer Blockliste/Sperrliste können Sie Domänen von Absendern hinzufügen, wodurch Sie in Zukunft keine E-Mails von dieser Domäne erhalten. Dafür müssen Sie eine Domäne, in den Formaten, welche rechts neben der Liste aufgeführt sind, eintragen und anschließend auf **[Zur Liste hinzufügen]** klicken.

Wenn Sie Objekte in der Liste gespeichert haben, diese jedoch wieder aus der Liste entfernen möchten, müssen Sie nur auf das **[Eimer-Symbol]** rechts neben der Domäne klicken.

Spam E-Mails freigeben

Um Spam E-Mails wieder freizugeben, wählen Sie zuerst erneut eine Spam-E-Mail aus, indem Sie links neben der E-Mail das Kästchen anwählen. Daraufhin klicken Sie auf **[Aktion auswählen]** und dann auf **[- -Freigeben]**.

Safelist/Liste der sicheren Absender

[Option 1]

Um Spam-E-Mails auf die **Safelist/Liste der sicheren Absender** hinzuzufügen, wählen Sie wie auch zuvor eine der gewünschten E-Mails aus, indem Sie auf das Kästchen links neben der E-Mail klicken. Im nächsten Schritt klicken Sie auf **[Aktion auswählen]** aus und weiter auf **[- -Freigeben**

und auf Liste der sicheren Absender hinzufügen].

[Option 2]

Eine weitere Möglichkeit wäre, dass Sie erneut oben rechts auf **[Optionen]** klicken und folgend auf **[Liste sicherer Absender]**.
Hier wird Ihnen die **Liste der sicheren Absender** angezeigt.



Wie auch bei der **Blocklist** können sie hier Domänen in den rechts neben **[Zur List hinzufügen]** angegebenen Formate hinzufügen.
Um Domänen wieder aus der **Safelist/Liste der sicheren Absender** zu entfernen, klicken Sie wie auch bei der Blocklist auf das **[Eimer-Symbol]** rechts neben der Domäne.

E-Mails landen trotz Safelist in der Quarantäne

Wenn an Sie addressierte E-Mails in der Quarantäne landen, obwohl der Absender in der **Safelist** eingetragen ist, kann dies 2 Gründe haben:

Grund 1:
Wenn der Spam-Filter E-Mails nicht überprüfen kann, gelten diese als "suspekt" und werden generell in die Quarantäne verschoben.

Grund 2:
Die **Safelist** wurde nur für <E-Mail-Adresse>@**tu-braunschweig**.de gesetzt, die E-Mail wurde aber an <E-Mail-Adresse>@**tu-bs**.de gesendet, oder umgekehrt.
Für die Puremessage-Server sind das zwei unterschiedliche Empfänger. Daraus folgt, dass die **Safe- bzw. Blocklists** jeweils für beide Adressen getrennt unter https://pandora.tu-braunschweig.de:83 konfiguriert werden müssen.

Außerdem gilt folgendes:

E-Mails mit Anhängen, die **mit** einem **Passwort versehen** sind oder E-Mails die mit **X.509 Zertifikat** verschlüsselt oder signiert sind, landen als "suspekt" in der Quarantäne.

Anhänge mit **folgenden Dateitypen** bzw. Dateiendungen sind darüber hinaus ebenfalls verdächtig/suspekt und werden in Quarantäne genommen:

*.ade *.adp *.bas *.bat *.chm *.cla *.class *.cmd *.com *.cpl *.crt *.email *.exe *.hlp *.hta *.inf *.ins *.js *.jse *.lnk *.msc *.msi *.mst *.ocx *.pcd *.pif *.reg *.scr *.sct *.shb *.shs *.url *.vb *.vbs *.vbe *.wsf *.wsh *.wsc *.???.exe *.???.lnk *.???.pif

Mails, die **PGP/GPG verschlüsselt** sind, kommen an.

Es sollte auf einen **Passwortschutz verzichtet** werden.
Ist der Passwortschutz unumgänglich, sollte **PGP/GPG** als Verschlüsselungsmethode verwendet werden.
Ist die Verwendung von **PGP/GPG nicht möglich**, gibt es derzeit **keine andere Möglichkeit**, als sich die Mails aus der Quarantäne zu holen.

Benachrichtigung per Mail

Wenn Sie eine Spam-E-Mail erhalten, die in der **Spam-Quarantäne** angezeigt wird, erhalten Sie um 6 Uhr morgens eine E-Mail in Ihrem TU-Braunschweig-Postfach.
Der Absender lautet quarantaene[@]tu-braunschweig.de
Von dieser E-Mail aus können Sie auf **[Ihre E-Mail-Quarantäne]** klicken und werden direkt zur Ihrer Spam-Quarantäne weitergeleitet. Die gleiche Weiterleitung erhalten Sie, wenn Sie auf den unteren, in **Rot** umkreisten, Link klicken. Wenn Sie auf den, in **Blau**, umkreisten Link klicken, werden Sie zu der Spam-Quarantäne der NextGen weitergeleitet.

Created 2024-03-13 13:20:21 UTC by Marcel Malberg
Updated 2026-08-31 12:59:44 UTC by Timo Nitschke