

# Spam-Quarantäne

Das Spam-Quarantäne-Werkzeug zum Schutz vor unerwünschten E-Mails, indem es potenziellen Spam isoliert. Diese Dokumentation bietet einen Überblick über die Funktionsweise und die Verwaltung der Spam-Quarantäne.

- [Informationen zur Spam-Quarantäne](#)

# Informationen zur Spam-Quarantäne

Mit dem webbasierten Zugriff auf <https://pandora.tu-braunschweig.de:83> kann die benutzereigene Quarantäne verwaltet werden und es ist möglich, E-Mails aus der Quarantäne nach Belieben abzurufen.

**Zum Einloggen in die Spam-Quarantäne benutzen Sie Ihre TU-Braunschweig Benutzerkennung und Passwort.**

## Blocklist

Oben Rechts in der Ecke auf der Startseite finden Sie den Reiter **[Optionen]**. Dort können sie Ihre **Blockliste/Sperrliste** einsehen.

In ihrer Blockliste/Sperrliste können Sie Domänen von Absendern hinzufügen, wodurch Sie in Zukunft keine E-Mails von dieser Domäne erhalten. Dafür müssen Sie eine Domäne, in den Formaten, welche rechts neben der Liste aufgeführt sind, eintragen und anschließend auf **[Zur Liste hinzufügen]** klicken.

Wenn Sie Objekte in der Liste gespeichert haben, diese jedoch wieder aus der Liste entfernen möchten, müssen Sie nur auf das **[Eimer-Symbol]** rechts neben der Domäne klicken.

## Spam E-Mails freigeben

Um Spam E-Mails wieder freizugeben, wählen Sie zuerst erneut eine Spam-E-Mail aus, indem Sie links neben der E-Mail das Kästchen anwählen. Daraufhin klicken Sie auf **[Aktion auswählen]** und dann auf **[- Freigeben]**.

## Safelist/Liste der sicheren Absender

### [Option 1]

Um Spam-E-Mails auf die **Safelist/Liste der sicheren Absender** hinzuzufügen, wählen Sie wie auch zuvor eine der gewünschten E-Mails aus, indem Sie auf das Kästchen links neben der E-Mail klicken. Im nächsten Schritt klicken Sie auf **[Aktion auswählen]** aus und weiter auf **[- Freigeben und auf Liste der sicheren Absender hinzufügen]**.

### [Option 2]

Eine weitere Möglichkeit wäre, dass Sie erneut oben rechts auf **[Optionen]** klicken und folgend auf **[Liste sicherer Absender]**.

Hier wird Ihnen die **Liste der sicheren Absender** angezeigt.



Wie auch bei der **Blocklist** können sie hier Domänen in den rechts neben **[Zur List hinzufügen]** angegebenen Formate hinzufügen.

Um Domänen wieder aus der **Safelist/Liste der sicheren Absender** zu entfernen, klicken Sie wie auch bei der Blocklist auf das **[Eimer-Symbol]** rechts neben der Domäne.

## Benachrichtigung per Mail

Wenn Sie eine Spam-E-Mail erhalten, die in der **Spam-Quarantäne** angezeigt wird, erhalten Sie um 6 Uhr morgens eine E-Mail in Ihrem TU-Braunschweig-Postfach.

Der Absender lautet quarantaene[@]tu-braunschweig.de

Von dieser E-Mail aus können Sie auf **[Ihre E-Mail-Quarantäne]** klicken und werden direkt zur Ihrer Spam-Quarantäne weitergeleitet. Die gleiche Weiterleitung erhalten Sie, wenn Sie auf den unteren, in **Rot** umkreisten, Link klicken. Wenn Sie auf den, in **Blau**, umkreisten Link klicken, werden Sie zu der Spam-Quarantäne der NextGen weitergeleitet.