

Bitdefender: "Sie sind gefährdet!" Guide



Bitdefender warnt oft mit der Meldung "Sie sind gefährdet" zu unterschiedlichsten Problemen und Fehlern.

Um hier Klarheit zu schaffen, ob das Gerät wirklich gefährdet ist oder nicht finden Sie hier ein paar Informationen.

Sollte Ihnen trotzdem unklar sein, warum Sie eine Meldung bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den [IT-Service-Desk](#).

Probleme und Meldungen:

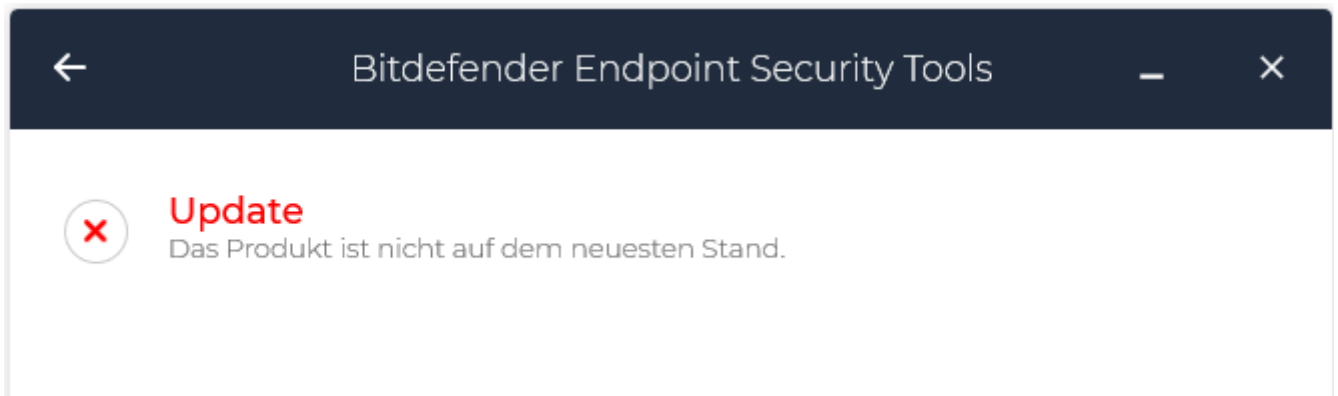
- **"Malware-Schutz:** In den letzten 31 Tagen wurde kein Vollständiger-Scan durchgeführt."



Diese Meldung lässt sich einfach beheben, in dem Sie "Vollständiger Scan" anklicken und den Scan durchführen lassen.

Hinweis: Ein vollständiger Scan kann einiges an Ressourcen Ihres Gerätes in Anspruch nehmen und dieses evtl. langsamer machen.

- **"Update: Das Produkt ist nicht auf dem neuesten Stand"**

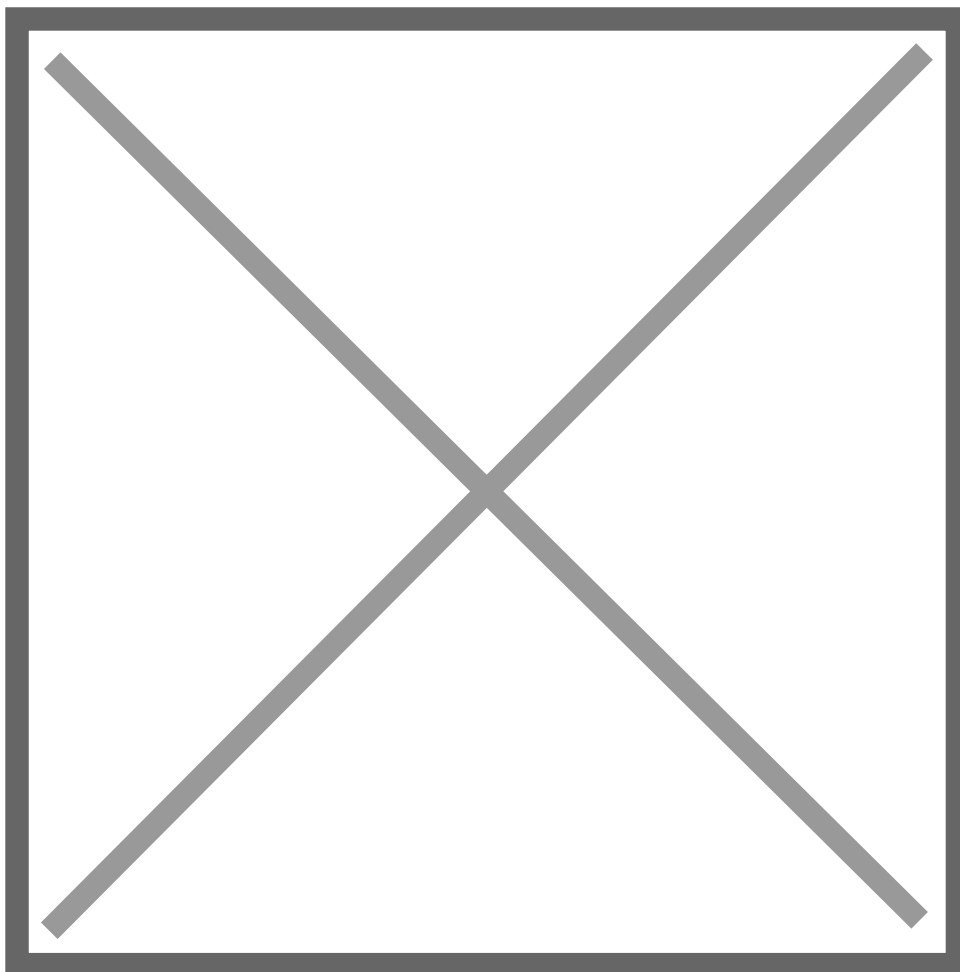


Aktualisieren Sie Bitdefender über das Hauptfenster -> Radar-Icon (rechts) -> Überprüfen auf Updates (unten)

- **"Es besteht keine Verbindung zum Vorfall-Server"**

Zur Zeit besteht keine Verbindung zum Bitdefender-Server. Bitte überprüfen Sie Ihre Verbindung zum Netzwerk der TU Braunschweig.

- **Bitdefender blockiert Webseite**



Sollten Sie auf einer **HTTP-Webseite** einen Nutzernamen und ein Passwort eingeben

haben, wurden Sie von Bitdefender blockiert, da diese **ohne HTTPS-Verschlüsselung unsicher übertragen** werden würden.

- **Kodierte Fehlermeldungen**

Es ist möglich, dass während der Installation und auch während des Betriebs Fehler in Bitdefender angezeigt werden. Entsprechend sind hier die häufigsten Fehlercodes als Hilfestellung aufgelistet.

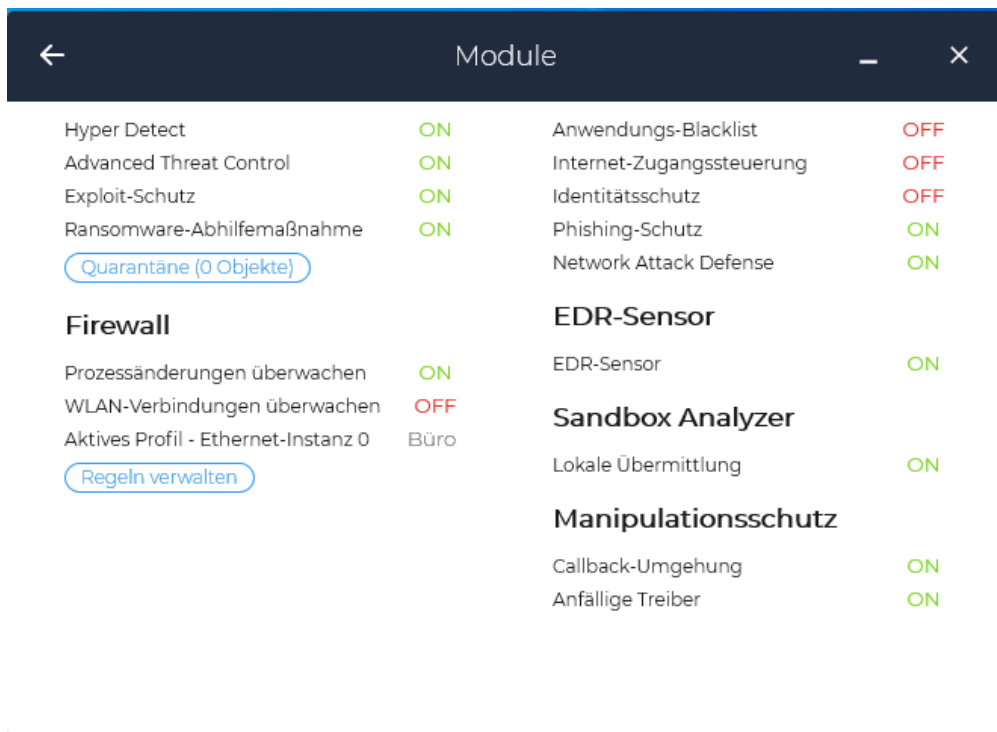
| Code | Kategorie | Fehler | Lösungsmöglichkeiten |
|-------|-----------|---|---|
| -1002 | Updates | Die Adresse des Bitdefender-Servers konnte nicht aufgelöst werden. | Überprüfen Sie Ihre Netzwerk- und DNS-Einstellungen und die Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de. |
| -1011 | Updates | Time out beim Erreichen des Update Servers. | Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. |
| -1018 | Updates | Fehler beim Herunterladen der Update Dateien. | Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. Falls eine Verbindung besteht und Sie diesen Fehler trotzdem bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den IT-Service-Desk . |
| -2011 | Updates | Ein Update-Vorgang ist fehlgeschlagen. Bitte versuchen Sie es später noch einmal. | Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. Falls eine Verbindung besteht und Sie diesen Fehler trotzdem bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den IT-Service-Desk . |

Bitdefender Module:

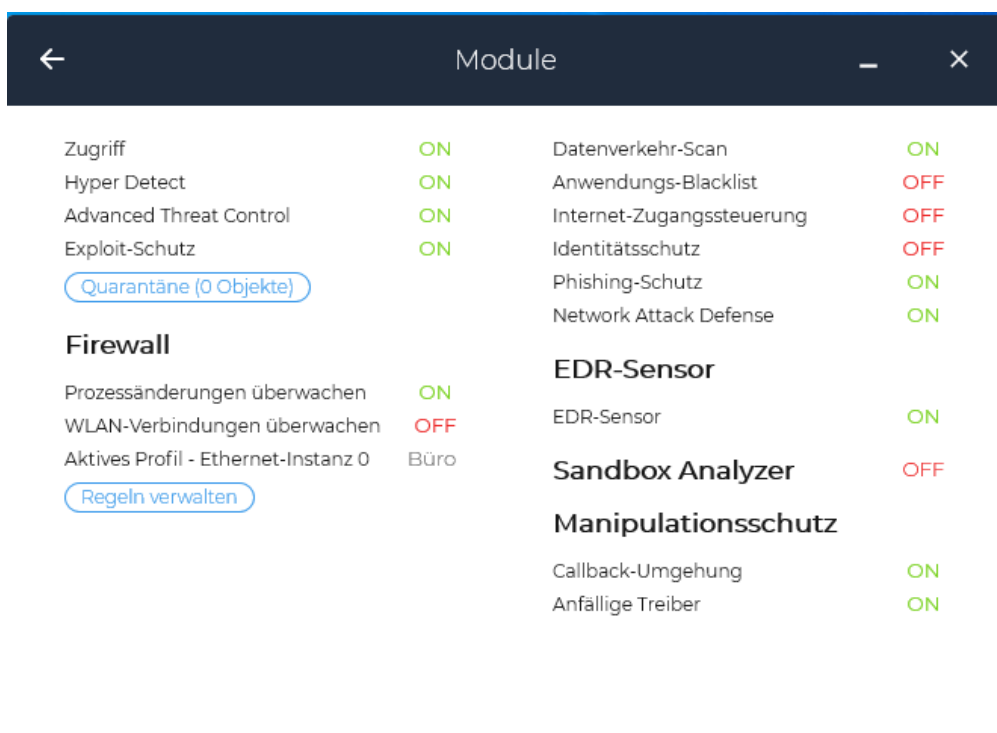
Im Folgenden können Sie die aktivierten / deaktivierten Module Ihrer Bitdefender Installation mit den hier gezeigten Bildern vergleichen. Beachten Sie dabei, dass nicht alle Module unter jedem Betriebssystem verfügbar sind und dass es für Windows **drei unterschiedliche Pakete** für Mitarbeiter, Studenten und Server gibt.

Installationen unter Windows:

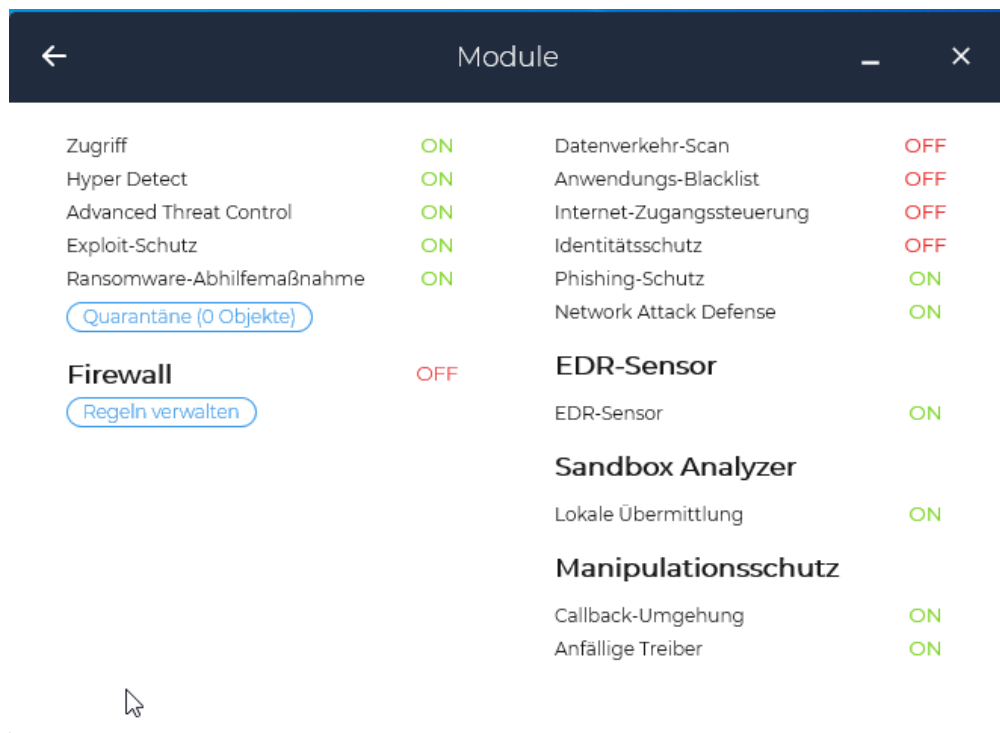
Bitdefender Module unter Windows: Mitarbeiter Paket



Bitdefender Module unter Windows: Studenten Paket



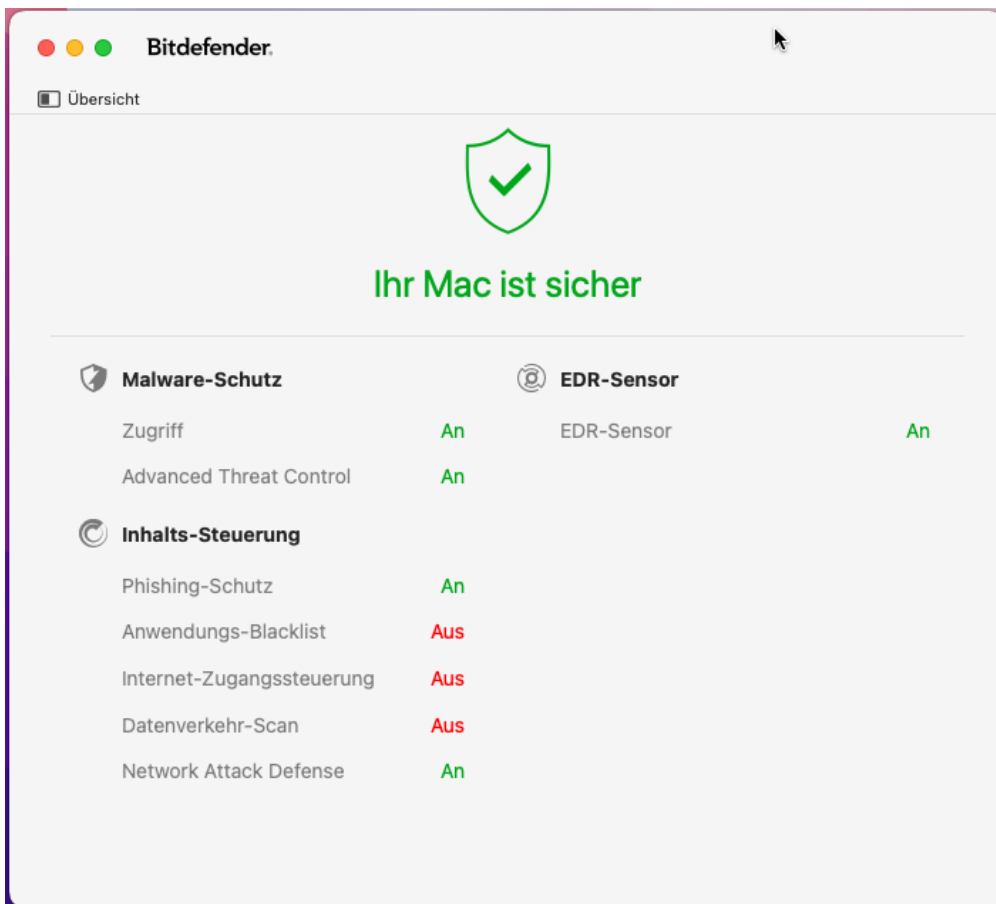
Bitdefender Module unter Windows: Server Paket



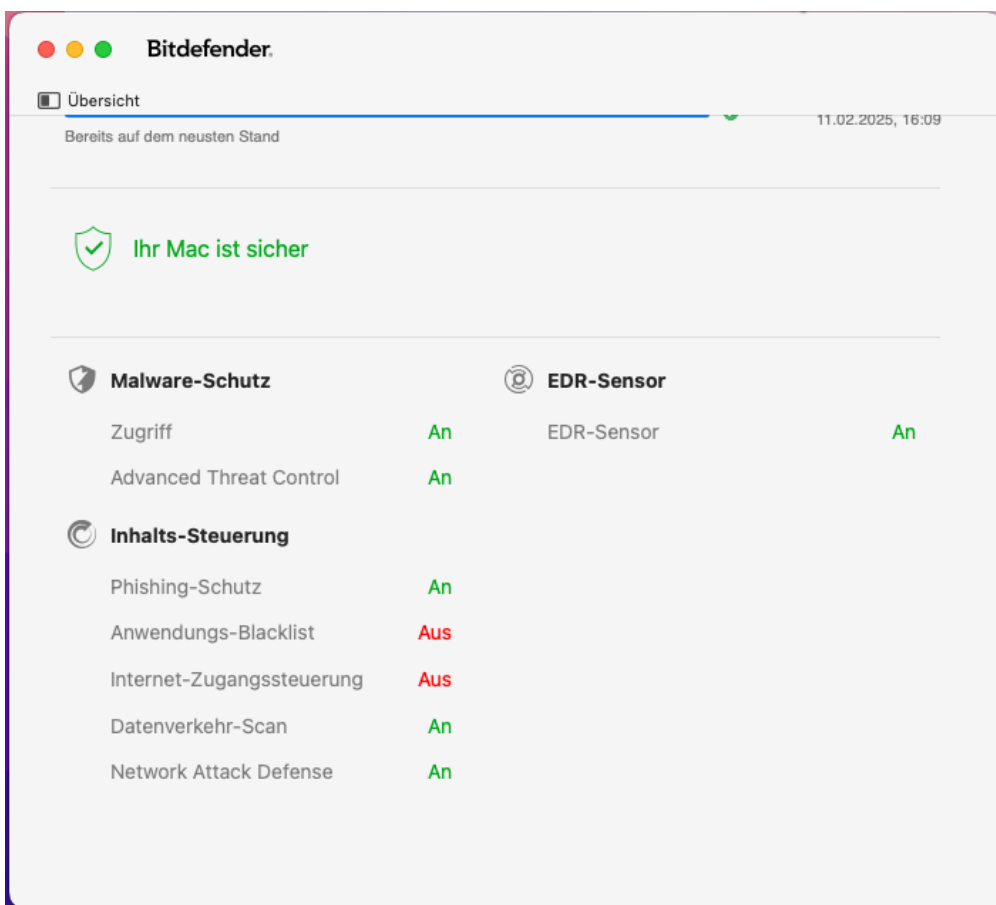
Hinweis: Das Firewall-Modul funktioniert grundsätzlich nur unter Client Windows Versionen (alle Windows 10 / 11 Versionen), aber nicht unter Windows Server. Dies ist von Bitdefender so gebaut.

Installationen unter MacOS:

Bitdefender Module unter MacOS: Mitarbeiter Paket



Bitdefender Module unter MacOS: Studenten Paket



Revision #15

Created 11 February 2025 10:06:28 by Marius Tietge

Updated 27 February 2025 15:11:54 by Ralf Geffers