

# Bitdefender: "Sie sind gefährdet!" Guide



Bitdefender warnt oft mit der Meldung "Sie sind gefährdet" zu unterschiedlichsten Problemen und Fehlern.

Um hier Klarheit zu schaffen, ob das Gerät wirklich gefährdet ist oder nicht finden Sie hier ein paar Informationen.

Sollte Ihnen trotzdem unklar sein, warum Sie eine Meldung bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den [IT-Service-Desk](#).

## Probleme und Meldungen:

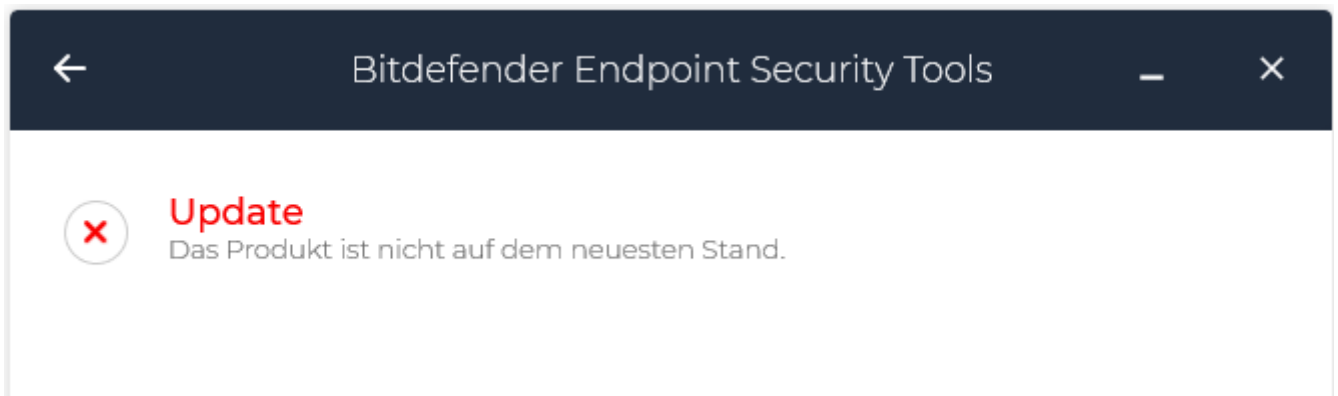
- **"Malware-Schutz:** In den letzten 31 Tagen wurde kein Vollständiger-Scan durchgeführt."



Diese Meldung lässt sich einfach beheben, in dem Sie "Vollständiger Scan" anklicken und den Scan durchführen lassen.

**Hinweis: Ein vollständiger Scan kann einiges an Ressourcen Ihres Gerätes in Anspruch nehmen und dieses evtl. langsamer machen.**

- **"Update:** Das Produkt ist nicht auf dem neusten Stand"

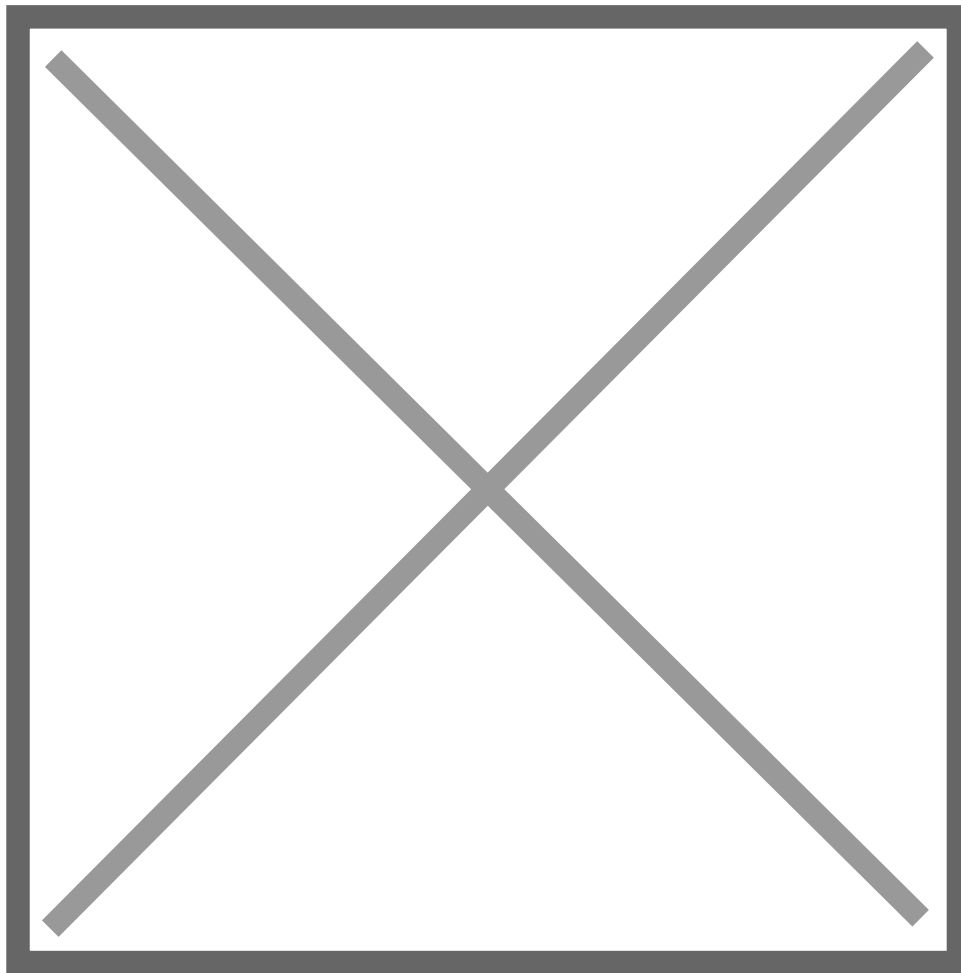


Aktualisieren Sie Bitdefender über das Hauptfenster -> Radar-Icon (rechts) -> Überprüfen auf Updates (unten)

- **"Es besteht keine Verbindung zum Vorfall-Server"**

Zur Zeit besteht keine Verbindung zum Bitdefender-Server. Bitte überprüfen Sie Ihre Verbindung zum Netzwerk der TU Braunschweig.

- **Bitdefender blockiert Webseite**



Sollten Sie auf einer **HTTP-Webseite** einen Nutzernamen und ein Passwort eingegeben haben, wurden Sie von Bitdefender blockiert, da diese **ohne HTTPS-Verschlüsselung unsicher übertragen** werden würden.

## • Kodierte Fehlermeldungen

Es ist möglich, dass während der Installation und auch während des Betriebs Fehler in Bitdefender angezeigt werden. Entsprechend sind hier die häufigsten Fehlercodes als Hilfestellung aufgelistet.

Code	Kategorie	Fehler	Lösungsmöglichkeiten
-1002	Updates	Die Adresse des Bitdefender-Servers konnte nicht aufgelöst werden.	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk- und DNS-Einstellungen und die Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de.

-1011	Updates	Time out beim Erreichen des Update Servers.	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde.
-1018	Updates	Fehler beim Herunterladen der Update Dateien.	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. Falls eine Verbindung besteht und Sie diesen Fehler trotzdem bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den <u>IT-Service-Desk</u> .
-2011	Updates	Ein Update-Vorgang ist fehlgeschlagen. Bitte versuchen Sie es später noch einmal.	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. Falls eine Verbindung besteht und Sie diesen Fehler trotzdem bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den <u>IT-Service-Desk</u> .

## Bitdefender Module:

Im Folgenden können Sie die aktivierten / deaktivierten Module Ihrer Bitdefender Installation mit den hier gezeigten Bildern vergleichen. Beachten Sie dabei, dass nicht alle Module unter jedem Betriebssystem verfügbar sind und dass es für Windows **drei unterschiedliche Pakete** für Mitarbeiter, Studenten und Server gibt.

### Installationen unter Windows:

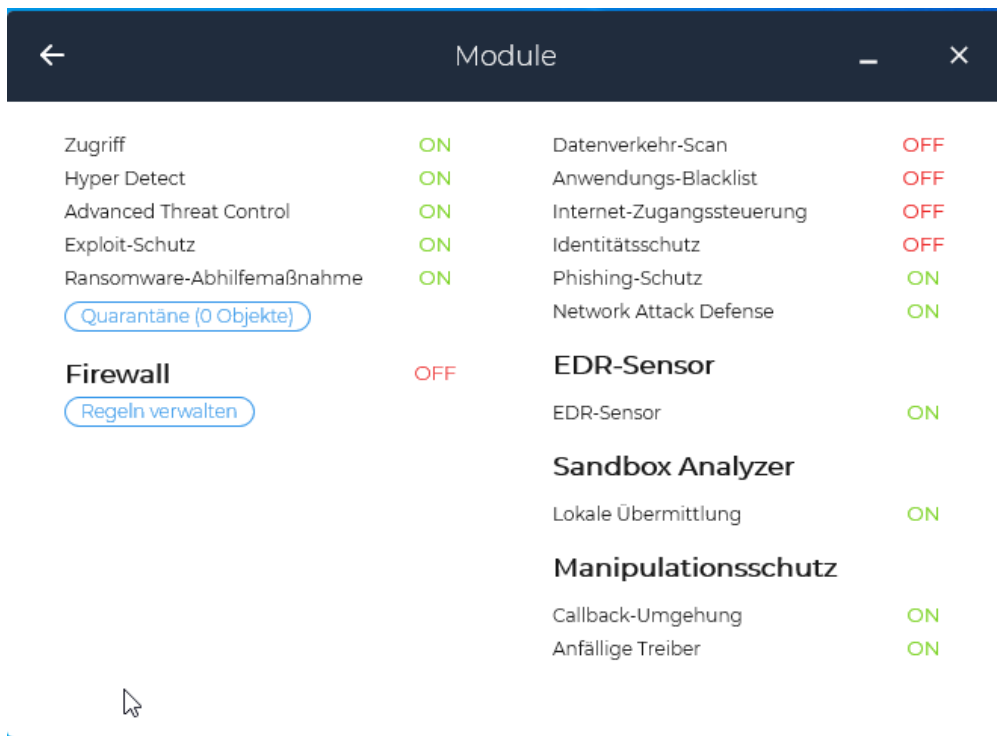
Bitdefender Module unter Windows: Mitarbeiter Paket

Module			
Hyper Detect	ON	Anwendungs-Blacklist	OFF
Advanced Threat Control	ON	Internet-Zugangssteuerung	OFF
Exploit-Schutz	ON	Identitätsschutz	OFF
Ransomware-Abhilfemaßnahme	ON	Phishing-Schutz	ON
Quarantäne (0 Objekte)		Network Attack Defense	ON
<b>Firewall</b>		<b>EDR-Sensor</b>	
Prozessänderungen überwachen	ON	EDR-Sensor	ON
WLAN-Verbindungen überwachen	OFF	<b>Sandbox Analyzer</b>	
Aktives Profil - Ethernet-Instanz 0	Büro	Lokale Übermittlung	ON
Regeln verwalten		<b>Manipulationsschutz</b>	
		Callback-Umgehung	ON
		Anfällige Treiber	ON

#### Bitdefender Module unter Windows: Studenten Paket

Module			
Zugriff	ON	Datenverkehr-Scan	ON
Hyper Detect	ON	Anwendungs-Blacklist	OFF
Advanced Threat Control	ON	Internet-Zugangssteuerung	OFF
Exploit-Schutz	ON	Identitätsschutz	OFF
Quarantäne (0 Objekte)		Phishing-Schutz	ON
<b>Firewall</b>		Network Attack Defense	ON
Prozessänderungen überwachen	ON	<b>EDR-Sensor</b>	
WLAN-Verbindungen überwachen	OFF	EDR-Sensor	ON
Aktives Profil - Ethernet-Instanz 0	Büro	<b>Sandbox Analyzer</b>	
Regeln verwalten		<b>Manipulationsschutz</b>	
		Callback-Umgehung	ON
		Anfällige Treiber	ON

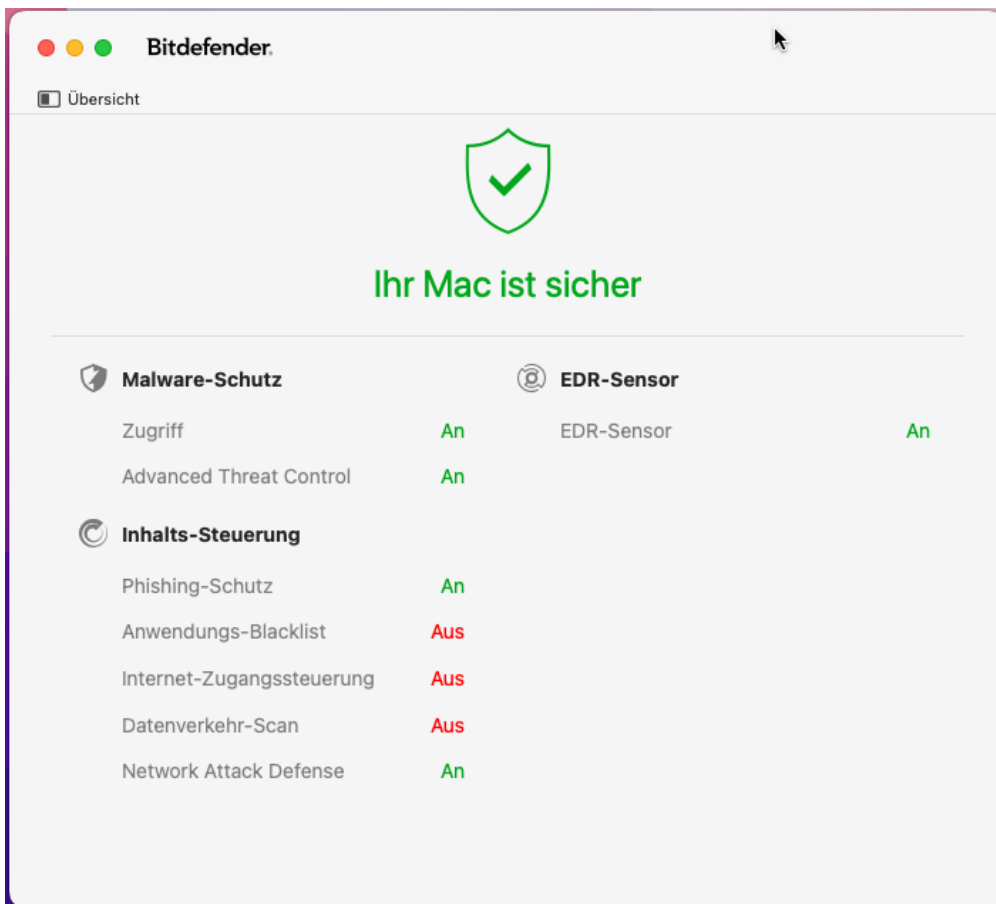
#### Bitdefender Module unter Windows: Server Paket



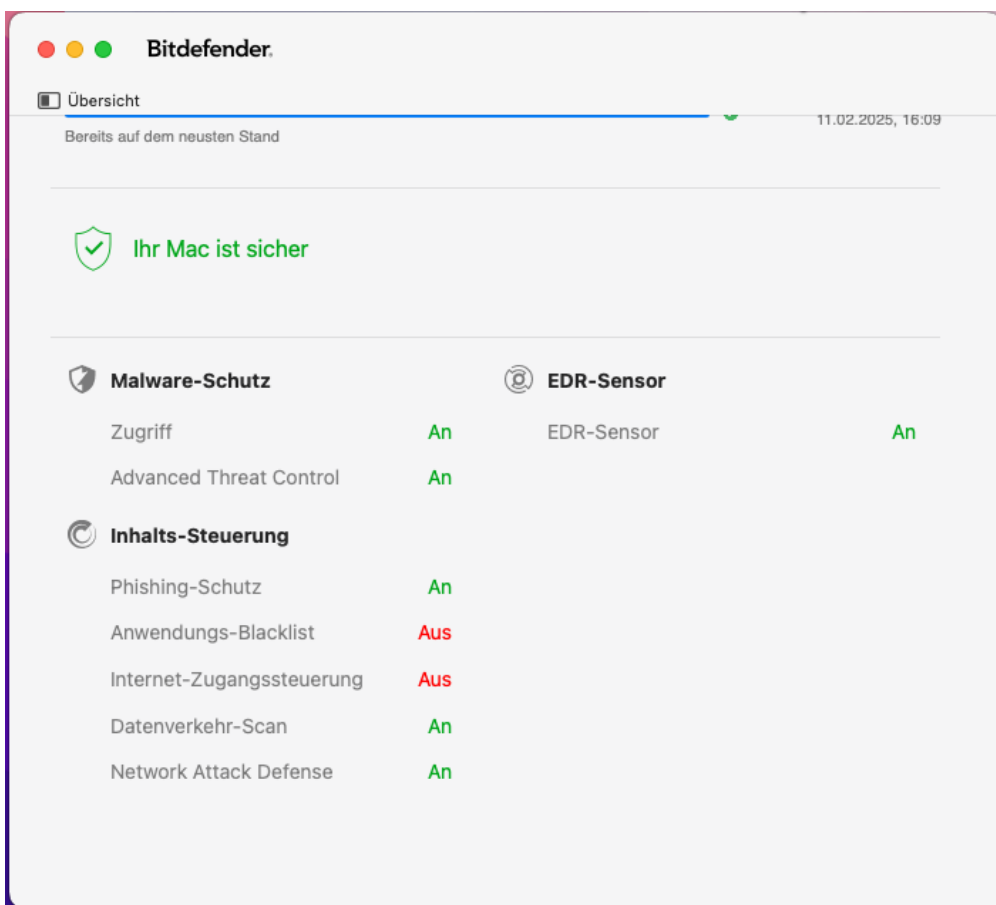
**Hinweis: Das Firewall-Modul funktioniert grundsätzlich nur unter Client Windows Versionen (alle Windows 10 / 11 Versionen), aber nicht unter Windows Server. Dies ist von Bitdefender so gebaut.**

#### Installationen unter MacOS:

Bitdfender Module unter MacOS: Mitarbeiter Paket



Bitdefender Module unter MacOS: Studenten Paket



Revision #15

Created 11 February 2025 10:06:28 by Marius Tietge

Updated 27 February 2025 15:11:54 by Ralf Geffers