

Bitdefender unter Linux

Installation, Deinstallation und mögliche Fehler für Bitdefender unter Linux.

- [Installation \(Linux\)](#)
- [Starten eines manuellen Scans \(Linux\)](#)
- [Anzeigen der Quarantäne \(Linux\)](#)
- [Mögliche Fehlercodes \(Linux\)](#)
- [Deinstallation \(Linux\)](#)

Installation (Linux)

Auf der Download-Seite des Gauß-IT-Zentrums befindet sich ein vorkonfiguriertes Installationspaket für Bitdefender Endpoint Security für Linux zum Herunterladen. Bitdefender löst die Sophos Endpoint Security als Nachfolger ab. Es ist geeignet für alle gängigen Linux-Distributionen, wie Ubuntu, Debian, Fedora, CentOS, Red Hat Enterprise Linux und deren Derivaten. Die Auflistung der offiziell unterstützten Linux-Distributionen finden Sie [Hier](#).

Für die Installation muss sich Ihr System im Netzwerk der TU Braunschweig befinden.

Starten Sie nach der Installation einen vollständigen Scan des Systems.

Bitdefender Endpoint Security verfügt unter Linux über keine grafische Oberfläche.

Alle Aktionen müssen Sie mit root-Rechten im Terminal ausführen.

Navigieren Sie mit Ihrem Internet-Browser zu <https://www.tu-braunschweig.de/it/downloads/software/gitz-dienste> und melden Sie sich unter **[Schnellzugriff]** an. Klicken Sie auf **[Virens Scanner]**. Laden Sie das TAR-Archiv bei **Linux** herunter und entpacken Sie dieses. Ändern Sie dann die Datei **installer** so ab, dass diese ausführbar wird und führen Sie diese dann mit root-Rechten aus.

Installation

Die Installation wurde hier unter Ubuntu 22.04 durchgeführt.

Möglicherweise unterscheiden sich die Installationsschritte bei anderen Linux-Distributionen.

Da Bitdefender über keine grafische Oberfläche verfügt, wird die Installation im Terminal durchgeführt.

Öffnen Sie ein Terminal mit dem Launcher (unten links) oder mit STRG + ALT + T. Wechseln Sie in Ihren persönlichen Downloads-Ordner und entpacken Sie das TAR-Archiv.

```
cd ~/Downloads  
tar -xvf installer.tar
```

Ändern Sie die Datei **installer** ab, so dass diese ausführbar wird und führen Sie diese dann mit root-Rechten aus.

```
chmod +x installer  
sudo ./installer
```

Überprüfen Sie nach der Installation ob die Bitdefender Endpoint Security Daemons gestartet wurden.

```
systemctl status bdsec*
```

Führen die nach der Installation die Suche an Updates aus:

```
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bduitool update -ps
```

Starten eines manuellen Scans (Linux)

Starten Sie am besten direkt nach der Installation einen vollständigen Scan mit folgendem Befehl:

```
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bdutil tool scan -s full
```

Um den Status eines Scans zu überprüfen können Sie folgende Befehle nutzen:

```
# Zeigt alle Scan-Tasks an, u.a. auch die taskID
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bdutil tool get scantasks

# Zeigt an in welcher Status der angegebene Scan hat
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bdutil tool get scanstatus [taskID]

# Zeigt das Scan-Log des angegebenen Scans
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bdutil tool get scanlog [taskID]
```

Weitere Befehle für das Scannen mit dem bdutil tool können Sie auf der [Internetseite des Bitdefender Supports](#) finden

Eine Übersicht aller Befehle des bdutil tool finden Sie einfach mit folgenden Befehlen:

```
# Einfache Befehlsübersicht
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bdutil tool -h
```

Anzeigen der Quarantäne (Linux)

Die sich zur Zeit in Quarantäne befindlichen Dateien können Sie sich mit folgendem Befehl ausgeben lassen:

```
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/bduitool get quar
```

Momentan können sich in Quarantäne befindliche Dateien unter Linux nur seitens des GITZ wiederhergestellt werden.

Bitte eröffnen Sie dafür ein Ticket mit dem Pfad ihrer Datei(en) und dem Hostnamen ihres Systems.

Mögliche Fehlercodes (Linux)

Es ist möglich, dass während der Installation und auch während des Betriebs Fehler in Bitdefender angezeigt werden. Entsprechend sind hier die häufigsten Fehlercodes als Hilfestellung aufgelistet.

Code	Fehler	Lösungsmöglichkeiten
-1002	Die Adresse des Bitdefender-Servers konnte nicht aufgelöst werden	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk- und DNS-Einstellungen und die Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de
-1011	Time out beim Erreichen des Update Servers	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde
-1018	Fehler beim Herunterladen der Update Dateien	Überprüfen Sie Ihre Netzwerk-Einstellungen bzgl. der Verbindung zu goku.rz.tu-bs.de und ob der Port 7074 in Ihrer Firewall geöffnet wurde. Falls eine Verbindung besteht und Sie diesen Fehler trotzdem bekommen, schreiben Sie bitte ein Ticket an den IT-Service Desk

Deinstallation (Linux)

Öffnen Sie ein Terminal und führen Sie dann folgenden Befehl aus:

```
sudo /opt/bitdefender-security-tools/bin/uninstall
```