

Workaround-Adressbuch in Outlook (2024) herunterladen/aktualisieren

Outlook 2024

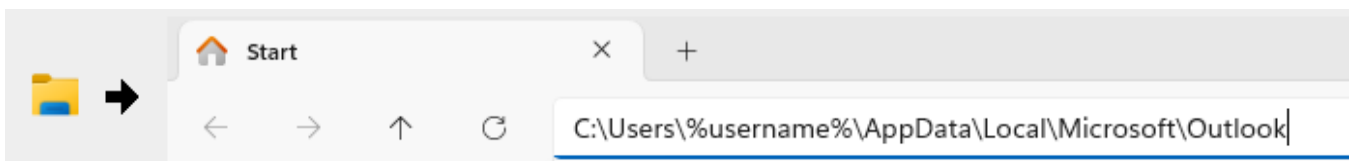
Folgend finden Sie die Anleitungen zum herunterladen/aktualisieren des globalen Exchange-Adressbuches in Outlook.

WORK IN PROGRESS

Momentan lässt sich das Adressbuch in Outlook nicht herunterladen bzw. aktualisieren. Die zuständige Fachabteilung arbeitet bereits an einer Lösung.

Um die Zeit bis zur Behebung des Problems zu überbrücken, haben wir für Sie einen Workaround erstellt:

1. Falls Sie Outlook momentan geöffnet haben, schließen Sie Outlook zunächst.
2. Öffnen Sie den Windows Explorer und geben Sie folgenden Pfad ein:
C:\Users\%username%\AppData\Local\Microsoft\Outlook



3. Benennen Sie den Ordner **Offline Address Books** um.
Der neue Name spielt dabei keine Rolle. Sie können den Ordner beispielsweise in **Offline Address Books temp** umbenennen. Sobald der Fehler mit dem Offline Adressbuch behoben ist, wird Outlook dies automatisch wieder herunterladen und verwenden.
4. Starten Sie anschließend Outlook. Sie verwenden nun das Online Adressbuch.

