

Zugriff auf die E-Mail Archivierung

Durch die Konzentration auf Standard-Protokolle ist die Nutzung von Mailstore mit den meisten E-Mail Programmen auf nahezu jedem Betriebssystem möglich. Lediglich zum (einmaligen) Einrichten, bei Passwort-Änderungen und zum Aktualisieren der Archivierungseinstellungen wird ein Client benötigt, der zur Zeit nur für Windows zur Verfügung steht.

Zum Ansehen, Durchsuchen, Zurückkopieren der archivierten E-Mails können Sie folgende Wege nutzen:

- **Mailstore Client**

Der Mailstore Client bietet alle Möglichkeiten, inkl. der Umbenennung von Ordnern.

- **Webinterface**

Je nach mitgeteiltem Servernamen ist das Webinterface unter <https://mailarc1.rz.tu-bs.de:8462>, <https://mailarc2.rz.tu-bs.de:8462> oder <https://mailarc3.rz.tu-bs.de:8462> erreichbar. Es eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen.

- **Webinterface für mobile Geräte**

Je nach mitgeteiltem Servernamen ist das Webinterface für mobile Geräte unter <https://mailarc1.rz.tu-bs.de:8462/app>, <https://mailarc2.rz.tu-bs.de:8462/app> oder <https://mailarc3.rz.tu-bs.de:8462/app> erreichbar. Es eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen.

Es können auch E-Mail-Postfächer über den E-Mail-Client (z.B. Outlook, Thunderbird) durch Klick auf **[E-Mail-Programme]** archiviert werden. Allerdings können diese Archivierungsjobs nicht automatisiert werden. Sie greifen nur über den Client auf das Postfach zu, funktionieren also nur, wenn der Client gestartet und der Benutzer eingeloggt ist. Die Archivierung von lokal gespeicherten .pst oder .mbox Dateien kann zusätzlich als weiteres Profil eingerichtet und dann manuell bei Bedarf gestartet werden.

- **Outlook Add-in**

Das Outlook Add-in eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen. Für die Nutzung ist eine Installation notwendig. Die Setup-Datei kann [hier](#) heruntergeladen werden. Eine Anleitung und weitere Hinweise für die Nutzung des Add-ins finden Sie [hier](#).

Verwaltungsbenutzer bekommen dieses Add-in bei der Installation des Mailstore Clients bereits mitinstalliert. Wichtig: Im Add-In Menü muss unter „Einstellungen“ die „Sichere Verbindung“ aktiviert werden!

Beim Zugriff mit dem Mailstore Client, dem Webinterface oder dem Outlook Add-in können bei der erweiterten Suche auch Anhänge vom Typ „pdf docx doc txt html xls xlsx ppt pptx odt ods odp“ durchsucht werden.

- **Archivierungskonto per IMAP in Ihren gewohnten E-Mail Client einhängen**

Diese Option bietet alle Möglichkeiten und man kann die gewohnten Suchvorgänge des E-Mail Clients benutzen. Es können keine E-Mails per Drag-and-Drop im E-Mail Client in das Archiv verschoben werden. Es ist nur der lesende Zugriff möglich. Nach dem Einhängen des Mailstore Archivs kann es ein bisschen dauern, bis alle archivierten E-Mails angezeigt werden, da E-Mail Clients, wie z.B. Thunderbird erstmal eine lokale Kopie aller E-Mails anlegen.

Einstellungen für den Posteingangs-Server	
Protokoll	IMAP
Hostname	Servename, der per E-Mail zugesandt wurde (mailarc1.rz.tu-bs.de, mailarc2.rz.tu-bs.de oder mailarc3.rz.tu-bs.de)
Port	993
Verbindungssicherheit	SSL/TLS
Authentifizierungsmethode	Passwort, normal
Benutzername	<Ihre Benutzerkennung>

Einstellungen für den Postausgangs-Server	
Hostname	mail.tu-braunschweig.de
Port	587
Verbindungssicherheit	STARTTLS
Authentifizierungsmethode	Passwort, normal
Benutzername	AD\<Ihre Benutzerkennung>

Revision #33

Created 15 April 2024 11:37:58 by Minela Becirovic

Updated 5 November 2024 16:30:25 by Julia Benkendorf