

# E-Mail Archivierung von Exchange auf Mailstore Server einrichten

Das Gauß-IT-Zentrum (GITZ) bietet für die Beschäftigten der TU Braunschweig eine E-Mail-Archivierung von dienstlichen E-Mail-Postfächern mit dem Programm Mailstore an. Das Angebot umfasst die Archivierung von E-Mails, die über das zentrale E-Mail-System der TU Braunschweig empfangen wurden.

E-Mails können mit Mailstore archiviert und bei Bedarf wieder zurück in das produktive System kopiert werden. Einmal im Archiv abgelegte E-Mails sind dort sicher abgelegt, da standardmäßig im Archiv keine E-Mails gelöscht werden können. Es können im Archiv allerdings neue Ordner angelegt werden, in denen archivierte E-Mails sortiert und dorthin verschoben werden können.

Durchsuchen des Archives, Umbenennen von Ordnern, Verschieben und Zurückkopieren von E-Mails ist auf folgende Arten möglich:

- Mailstore Client unter Windows
- Webseite (Mailstore Web Access (auch für mobile Geräte))
- IMAP Konto unter E-Mail Client (z.B. Thunderbird, Outlook)
- Outlook-Addin

E-Mails werden im Archiv bis zum Ausscheiden der Person aus der TU Braunschweig gespeichert. Archive von Funktionsaccounts (i-Nr. oder fa-Nr.) bleiben erhalten.

- [Teilnahme an der E-Mail-Archivierung](#)
- [Einrichtung der E-Mail-Archivierung](#)

- [Zugriff auf die E-Mail Archivierung](#)
- [FAQ](#)

# Teilnahme an der E-Mail-Archivierung

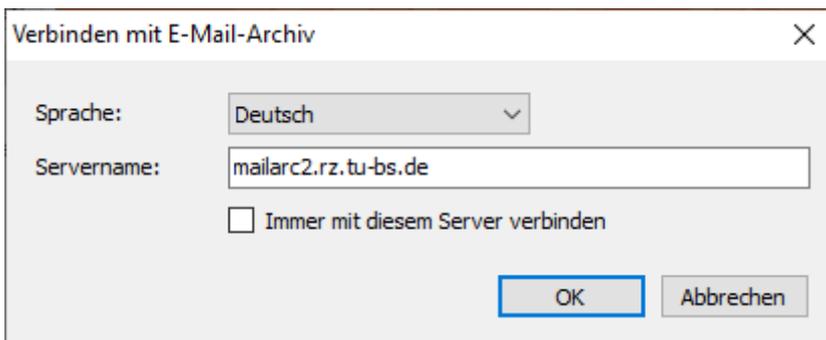
---

Um an der E-Mail-Archivierung teilzunehmen, senden Sie bitte eine E-Mail an [it-service-desk@tu-braunschweig.de](mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de) mit dem Betreff: „E-Mail-Archivierung für <Benutzername> einrichten“. Sie bekommen anschließend den Link zum Download des Mailstore Clients für Windows und den Namen des Archivierungsservers zugesandt.

Soll die Archivierung automatisiert jede Woche oder jeden Monat wiederholt werden, geben Sie bitte das gewünschte Wiederholungsintervalls in Ihrer E-Mail im Text mit an. Benutzer in der Verwaltungsdomäne geben bitte zusätzlich im Text der E-Mail den Rechnernamen an. Der Mailstore-Client wird dann von den Administratoren auf dem PC installiert. Personen mit Rechnern in der Verwaltungsdomäne lesen nach der Installation bitte im Abschnitt [E-Mail-Archivierung einrichten](#) weiter.

# Einrichtung der E-Mail-Archivierung

Bitte öffnen Sie den Mailstore Client und tragen Sie den Ihnen mitgeteilten Servernamen in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **[OK]**.



Verbinden mit E-Mail-Archiv

Sprache: Deutsch

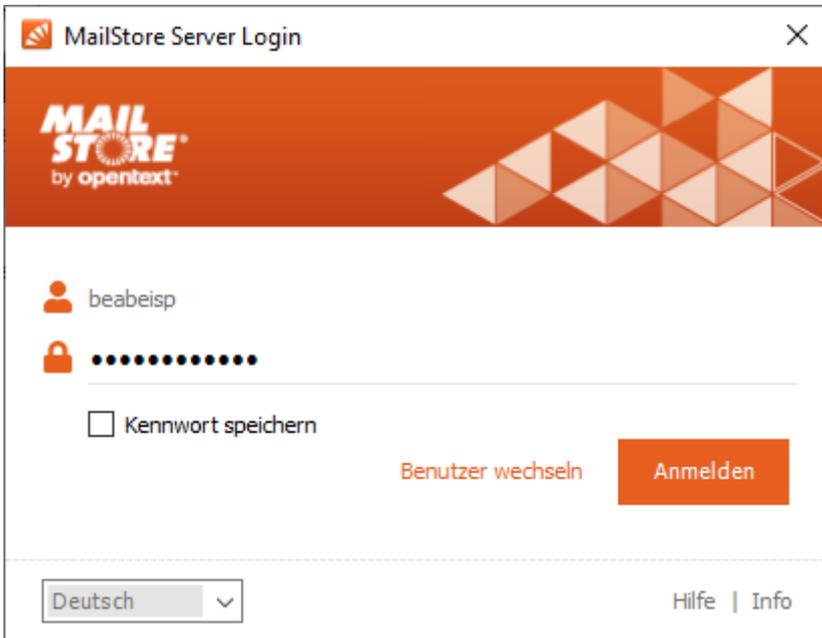
Servername: mailarc2.rz.tu-bs.de

Immer mit diesem Server verbinden

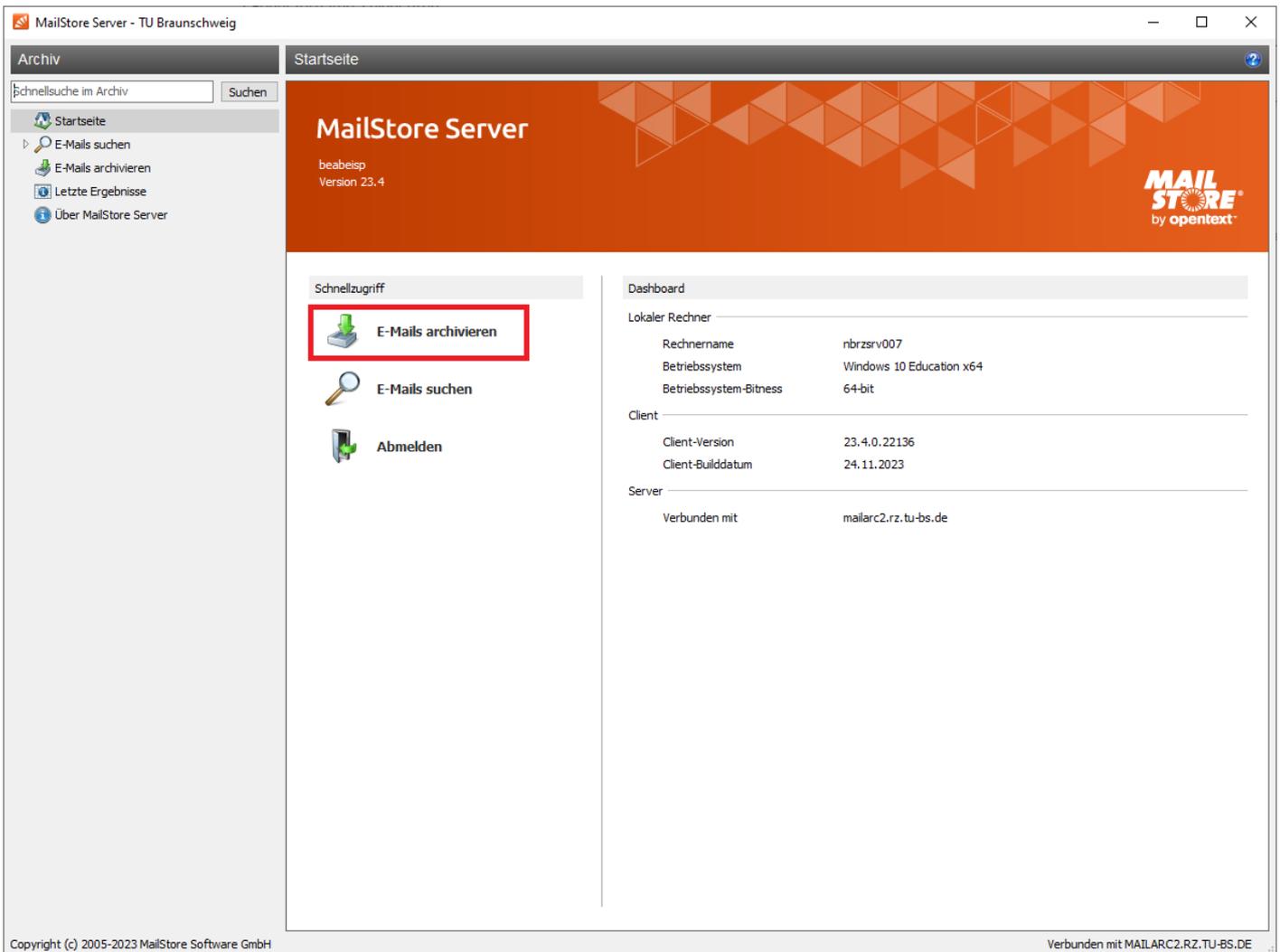
OK Abbrechen

Falls Sie im Mailstore Client den Servernamen gespeichert haben, können Sie diesen, falls Sie sich mit einer anderen Benutzerkennung auf einem anderen Mailstore Server einloggen wollen, durch Doppelklick auf das Mailstore Client Icon mit gedrückter Shift-Taste umstellen.

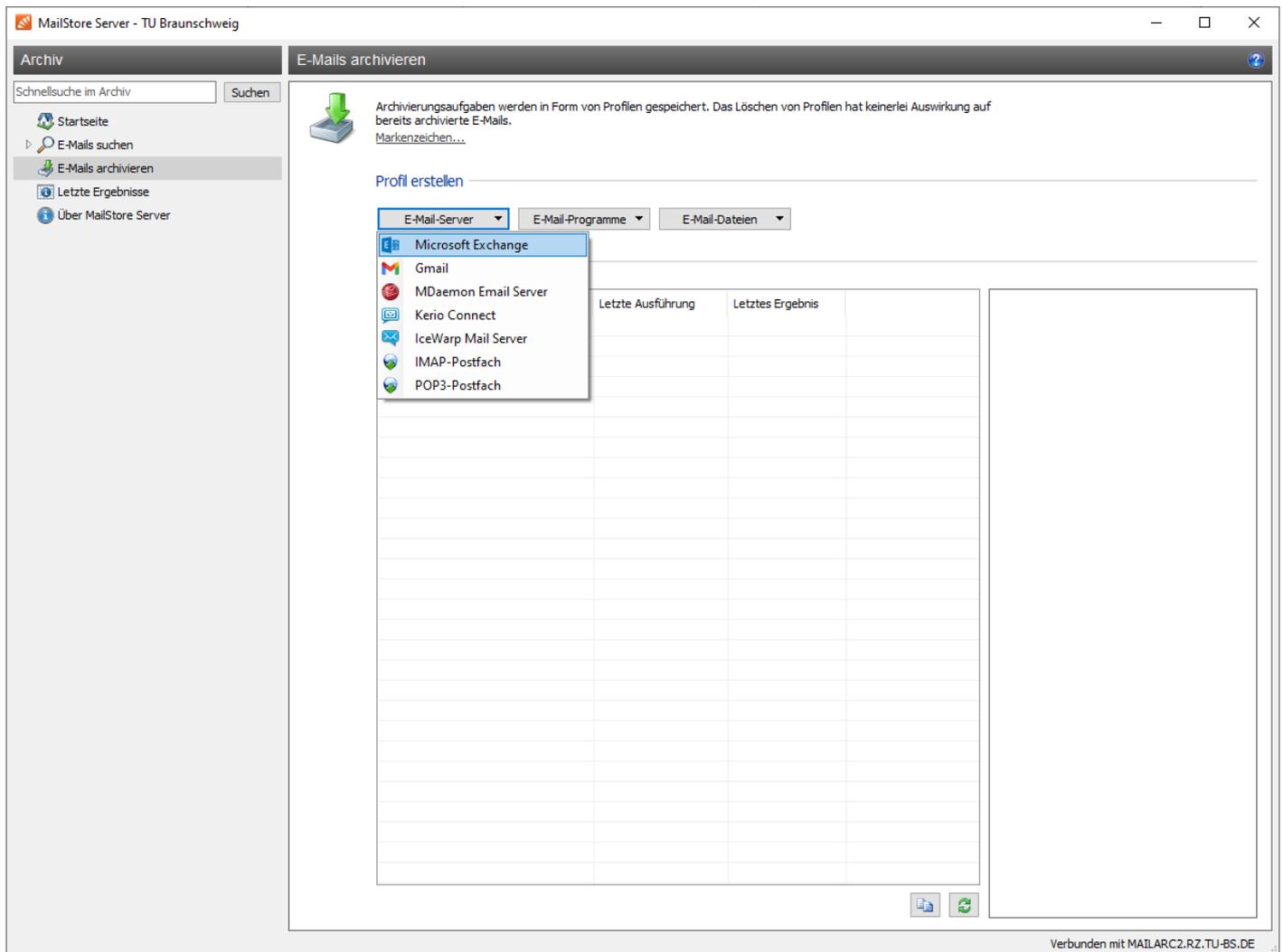
Melden Sie sich anschließend mit Ihren Zugangsdaten beim Mailstore Client an, indem Sie auf **[Anmelden]** klicken.



Wählen Sie nun im Mailstore Client **[E-Mails archivieren]** aus.



Für die E-Mail-Archivierung muss ein sogenanntes Archivierungsprofil erstellt werden. Klicken Sie hierfür bei **[E-Mail Server]** auf den kleinen Pfeil, um das Menü zu öffnen und wählen Sie dann **[Microsoft Exchange]** aus.



Tragen Sie bitte Folgendes ein:

**Servername:** mail.tu-braunschweig.de

**Benutzername:** AD\Benutzerkennung

**Kennwort:** *Passwort der Benutzerkennung*

**Postfach:** Bitte nichts eintragen.

Bitte beachten Sie, dass das hier gesetzte Passwort für Ihr Archivierungsprofil manuell angepasst werden muss, wenn Sie das Passwort Ihrer Benutzerkennung ändern. Wenn Sie das Passwort nicht manuell ändern, wird die E-Mail-Archivierung fehlschlagen. Eine Anleitung zum Ändern des Passworts finden Sie in den [FAQ](#).

Jetzt kann zum Testen der Verbindung auf **[Test]** geklickt werden. Klicken Sie anschließend auf **[Weiter]**.

MailStore Server

## Exchange-Postfach archivieren

### Einstellungen

Bitte konfigurieren Sie den Zugriff auf Exchange-Postfach.

Zugriff via:   Alle Zertifikate akzeptieren

Servername:

Benutzername:

Kennwort:

Postfach:

Nur bei Zugriff auf anderes Postfach eintragen.

Jetzt muss bei **[Ordner]** unter **[...]** entschieden werden, welche Ordner archiviert werden sollen. Per Voreinstellung werden die Ordner „Gelöschte Objekte, Entwürfe, Junk-E-Mail und Postausgang“ nicht archiviert.

MailStore Server ✕

## Exchange-Postfach archivieren

**Weitere Einstellungen**

Bitte konfigurieren Sie den Zugriff auf Exchange-Postfach.

**Ordner**

 Alle E-Mail-Ordner. Gelöschte Objekte, Entwürfe, Junk-E-Mail und Postausgang ausgeschlossen ...

**Filter**

Auch ungelesene E-Mails archivieren

Nur E-Mails archivieren, die neuer sind als

Datum:    UTC

Zeitraum:

Nur E-Mails archivieren, die älter sind als

Datum:    UTC

Zeitraum:

**Löschen**

 E-Mails werden unmittelbar nach ihrer Archivierung in Exchange-Postfach gelöscht. ...

**Verbindung**

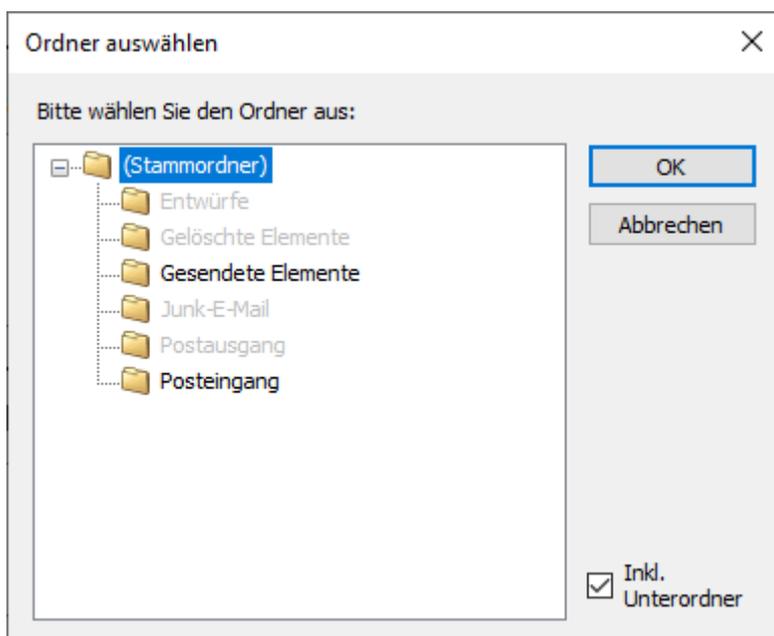
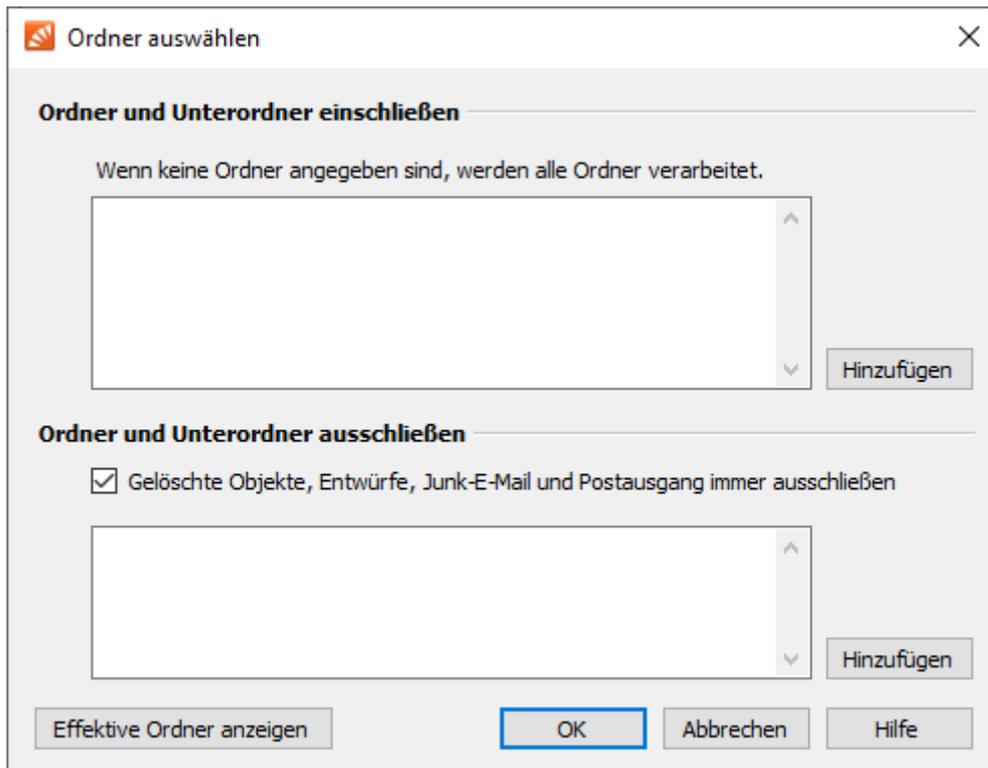
 Timeout:  Sekunden

Bei der Auswahl der zu archivierenden Ordner gibt es zwei Strategien:

- Im oberen Feld nichts eintragen, also das gesamte Postfach mit allen darin befindlichen Ordnern archivieren. Dann müssen ggf. im unteren Feld die Ausnahmen eingetragen werden.
- Im oberen Feld nur die zu archivierenden Ordner eintragen. Dann muss im unteren Feld nichts eingetragen werden.

Bei der Archivierung vom Exchange Postfach müssen, anders als bei der Archivierung über IMAP-SSL, die Ordner, die keine E-Mail-Ordner sind, also „Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen“ **nicht** als Ausnahmen eingetragen werden. Bei dieser Verbindung erkennt Mailstore, welche Ordner E-Mail-Ordner sind.

Klicken Sie zum Hinzufügen von Ordnern auf **[Hinzufügen]** hinter dem jeweiligen Feld. Klicken Sie dann auf **[OK]**.



Als nächstes müssen die Filtereinstellungen unter **[Filter]** konfiguriert werden. Dazu setzen Sie bitte ein Haken bei **[Auch ungelesene E-Mails archivieren]** und **[Nur E-Mails archivieren, die älter sind als]**. Anschließend wählen Sie den **[Zeitraum]** aus, nach dem E-Mails archiviert werden sollen.

MailStore Server ✕

---

 **Exchange-Postfach archivieren**

**Weitere Einstellungen**

Bitte konfigurieren Sie den Zugriff auf Exchange-Postfach.

Ordner

 Alle E-Mail-Ordner. Gelöschte Objekte, Entwürfe, Junk-E-Mail und Postausgang ausgeschlossen ...

Filter

Auch ungelesene E-Mails archivieren

Nur E-Mails archivieren, die neuer sind als

Datum: 04.03.2024 00:00  UTC

Zeitraum: 1 Monate

Nur E-Mails archivieren, die älter sind als

Datum: 04.03.2024 00:00  UTC

Zeitraum: 6 Monate

Löschen

 E-Mails werden unmittelbar nach ihrer Archivierung in Exchange-Postfach gelöscht. ...

Verbindung

 Timeout: 300 Sekunden

Abbrechen < Zurück Weiter > Hilfe

Als nächstes muss die Löschoption im E-Mail Postfach unter **[Löschen]** eingestellt werden. Dazu klicken Sie bitte zunächst auf das **[...]** hinter dem **[Es werden keine E-Mails im Exchange-Postfach gelöscht]**. Hier empfehlen wir, erstmal **[Nie]** auszuwählen.

Wenn Sie nach der 1. Archivierung kontrolliert haben, dass alle gewünschten Ordner - und nur die - archiviert wurden, sollten Sie unbedingt unter **[Eigenschaften]** des Profils, die Löschoption auf **[Unmittelbar nach der Archivierung]** setzen.

MailStore Server ✕

---

 **Exchange-Postfach archivieren**

**Weitere Einstellungen**

Bitte konfigurieren Sie den Zugriff auf Exchange-Postfach.

**Ordner**

 Alle E-Mail-Ordner. Gelöschte Objekte, Entwürfe, Junk-E-Mail und Postausgang ausgeschlossen ...

**Filter**

  Auch ungelesene E-Mails archivieren

  Nur E-Mails archivieren, die neuer sind als

Datum: 04.03.2024   UTC

Zeitraum: 1 Monate

  Nur E-Mails archivieren, die älter sind als

Datum: 04.03.2024   UTC

Zeitraum: 6 Monate

**Löschen**

 E-Mails werden unmittelbar nach ihrer Archivierung in Exchange-Postfach gelöscht. ...

**Verbindung**

 Timeout:  Sekunden

Der unter Verbindung voreingestellte Timeout von 300 Sekunden kann beibehalten werden. Dann auf **[Weiter]** klicken.

MailStore Server ✕

---

 **Exchange-Postfach archivieren**

**Weitere Einstellungen**

Bitte konfigurieren Sie den Zugriff auf Exchange-Postfach.

**Ordner**

 Alle E-Mail-Ordner. Gelöschte Objekte, Entwürfe, Junk-E-Mail und Postausgang ausgeschlossen ...

**Filter**

  Auch ungelesene E-Mails archivieren

  Nur E-Mails archivieren, die neuer sind als

Datum: 04.03.2024 00:00  UTC

Zeitraum: 1 Monate

  Nur E-Mails archivieren, die älter sind als

Datum: 04.03.2024 00:00  UTC

Zeitraum: 6 Monate

**Löschen**

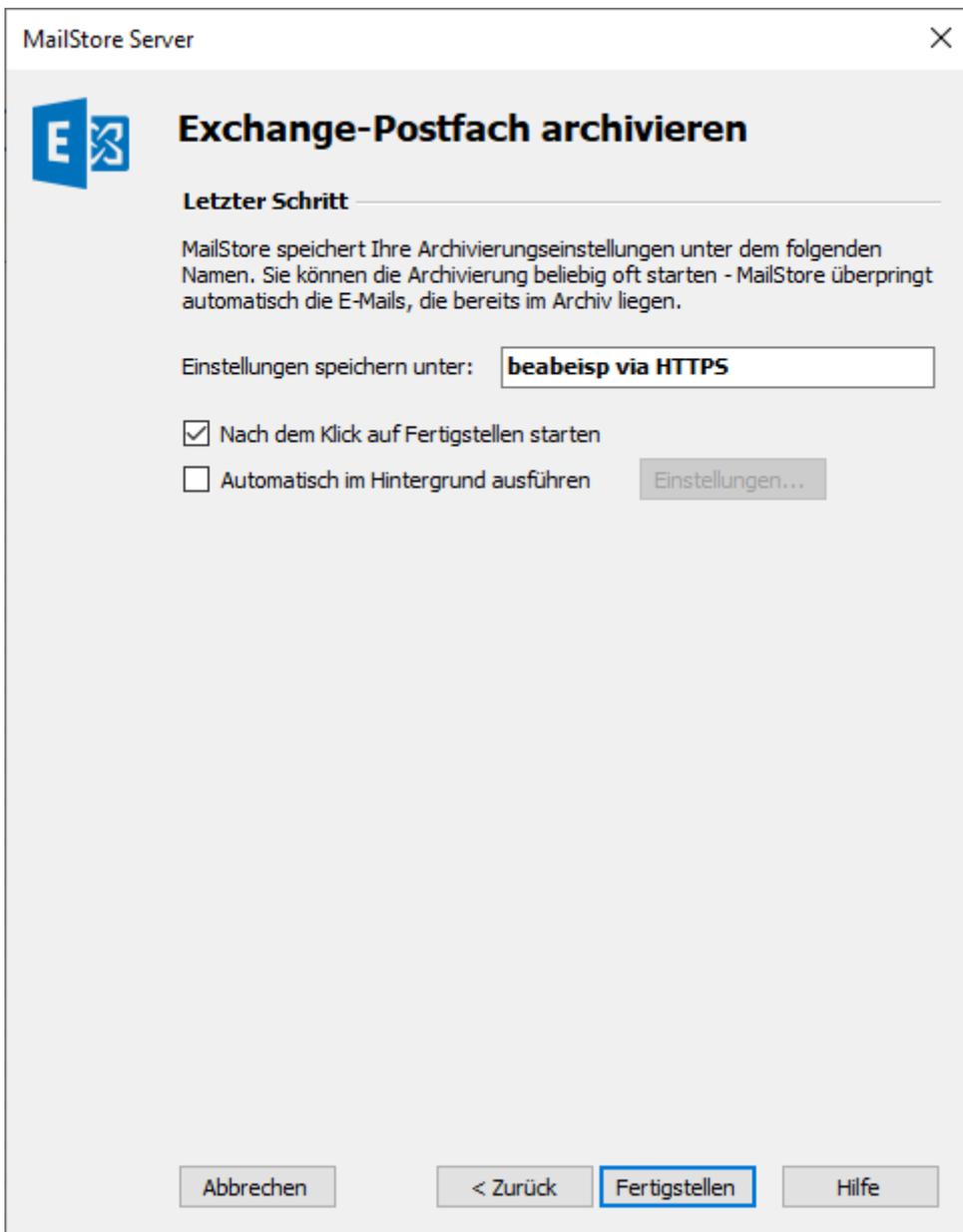
 E-Mails werden unmittelbar nach ihrer Archivierung in Exchange-Postfach gelöscht. ...

**Verbindung**

 Timeout: 300 Sekunden

Abbrechen < Zurück Weiter > Hilfe

Die Konfiguration Ihres Archivierungsprofils ist jetzt abgeschlossen. Jetzt bitte einen Haken bei **[Nach dem Klick auf Fertigstellen starten]** setzen und auf **[Fertigstellen]** klicken. Das Profil wird nun einmal ausgeführt.



Nun erscheint das erstellte Profil in der Übersicht.





# Zugriff auf die E-Mail

## Archivierung

---

Durch die Konzentration auf Standard-Protokolle ist die Nutzung von Mailstore mit den meisten E-Mail Programmen auf nahezu jedem Betriebssystem möglich. Lediglich zum (einmaligen) Einrichten, bei Passwort-Änderungen und zum Aktualisieren der Archivierungseinstellungen wird ein Client benötigt, der zur Zeit nur für Windows zur Verfügung steht.

Zum Ansehen, Durchsuchen, Zurückkopieren der archivierten E-Mails können Sie folgende Wege nutzen:

- **Mailstore Client**

Der Mailstore Client bietet alle Möglichkeiten, inkl. der Umbenennung von Ordnern.

- **Webinterface**

Je nach mitgeteiltem Servernamen ist das Webinterface unter <https://mailarc1.rz.tu-bs.de:8462>, <https://mailarc2.rz.tu-bs.de:8462> oder <https://mailarc3.rz.tu-bs.de:8462> erreichbar. Es eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen.

- **Webinterface für mobile Geräte**

Je nach mitgeteiltem Servernamen ist das Webinterface für mobile Geräte unter <https://mailarc1.rz.tu-bs.de:8462/app>, <https://mailarc2.rz.tu-bs.de:8462/app> oder <https://mailarc3.rz.tu-bs.de:8462/app> erreichbar. Es eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen.

Es können auch E-Mail-Postfächer über den E-Mail-Client (z.B. Outlook, Thunderbird) durch Klick auf **[E-Mail-Programme]** archiviert werden. Allerdings können diese Archivierungsjobs nicht automatisiert werden. Sie greifen nur über den Client auf das Postfach zu, funktionieren also nur, wenn der Client gestartet und der Benutzer eingeloggt ist. Die Archivierung von lokal gespeicherten .pst oder .mbox Dateien kann zusätzlich als weiteres Profil eingerichtet und dann manuell bei Bedarf gestartet werden.

- **Outlook Add-in**

Das Outlook Add-in eignet sich nur zum Durchsuchen und Wiederherstellen. Für die Nutzung ist eine Installation notwendig. Die Setup-Datei kann [hier](#) heruntergeladen werden. Eine Anleitung und weitere Hinweise für die Nutzung des Add-ins finden Sie [hier](#). Verwaltungsbenutzer bekommen dieses Add-in bei der Installation des Mailstore Clients

bereits mitinstalliert. Wichtig: Im Add-In Menü muss unter „Einstellungen“ die „Sichere Verbindung“ aktiviert werden!

Beim Zugriff mit dem Mailstore Client, dem Webinterface oder dem Outlook Add-in können bei der erweiterten Suche auch Anhänge vom Typ „pdf docx doc txt html xls xlsx ppt pptx odt ods odp“ durchsucht werden.

- **Archivierungskonto per IMAP in Ihren gewohnten E-Mail Client einhängen**

Diese Option bietet alle Möglichkeiten und man kann die gewohnten Suchvorgänge des E-Mail Clients benutzen. Es können keine E-Mails per Drag-and-Drop im E-Mail Client in das Archiv verschoben werden. Es ist nur der lesende Zugriff möglich. Nach dem Einhängen des Mailstore Archivs kann es ein bisschen dauern, bis alle archivierten E-Mails angezeigt werden, da E-Mail Clients, wie z.B. Thunderbird erstmal eine lokale Kopie aller E-Mails anlegen.

Einstellungen für den Posteingangs-Server	
Protokoll	IMAP
Hostname	Servername, der per E-Mail zugesandt wurde (mailarc1.rz.tu-bs.de, mailarc2.rz.tu-bs.de oder mailarc3.rz.tu-bs.de)
Port	993
Verbindungssicherheit	SSL/TLS
Authentifizierungsmethode	Passwort, normal
Benutzername	<Ihre Benutzerkennung>

Einstellungen für den Postausgangs-Server	
Hostname	mail.tu-braunschweig.de
Port	587
Verbindungssicherheit	STARTTLS
Authentifizierungsmethode	Passwort, normal
Benutzername	AD\<Ihre Benutzerkennung>

# FAQ

---

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl häufig gestellter Fragen zur E-Mail-Archivierung:

- **Welche Vorteile bietet die E-Mail-Archivierung?**

Die Archivierung „alter“ E-Mails bietet gerade bei großen Postfächern einige Vorteile:

- Die Arbeit mit dem von Ihnen verwendeten E-Mail Programm wird sich deutlich beschleunigen.
- Das gesamte Mailsystem wird entlastet und läuft dadurch schneller und stabiler.
- Die E-Mails aus dem Archiv sind schnell abrufbar, auch die Inhalte von vielen Anhängen können durchsucht werden.
- Das Archiv kann einfach in Ihr E-Mail Programm eingebunden werden.
- Sie können im Archiv keine E-Mails versehentlich löschen.

- **Für was ist die E-Mail-Archivierung nicht geeignet?**

Die Archivierung ist nicht für Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen geeignet, da es ein reines E-Mail-Archivierungssystem ist. Die Nutzung dieser Dienstleistung beschränkt sich ausschließlich auf die zentralen Systeme des Gauß-IT-Zentrums. Die Archivierung von E-Mails dezentraler E-Mail-Server (z.B. in Instituten) oder externer E-Mail-Server (z.B. Google oder GMX) ist nicht Bestandteil der Dienstleistung!

- **Ist eine automatische E-Mail-Archivierung möglich?**

Soll die Archivierung automatisiert jede Woche oder jeden Monat wiederholt werden, senden Sie bitte unter Angabe des gewünschten Wiederholungsintervalls eine E-Mail an [it-service-desk@tu-braunschweig.de](mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de). Die automatische Archivierung wird dann vom Gauß-IT-Zentrum serverseitig eingerichtet. Bitte wählen Sie nicht die automatische Archivierung im Mailstore Client. Die Ergebnisse der serverseitig eingerichteten Profile können Sie nicht unter „Letzte Ergebnisse“ sehen. Allerdings wird in der Liste Ihrer Profile angezeigt, wann das Profil zum letzten Mal ausgeführt wurde.

- **Kann ein Archivierungsprofil auch nachträglich bearbeitet werden?**

Die Konfiguration eines Archivierungsprofils kann jederzeit über die Schaltfläche **[Eigenschaften]** nach Markierung des Profils geändert werden. Nachträgliche Änderungen im Profil, z.B. wann E-Mails im Postfach gelöscht werden sollen, greifen nur bei von uns automatisierten Profilen oder bei erneutem manuellen Start des Profils.

- **Können E-Mails aus dem Archiv wieder gelöscht werden?**

Standardmäßig können bereits archivierte E-Mails nicht gelöscht werden. Bei Bedarf ist es jedoch möglich, eine Löschberechtigung zu erhalten. Wenn Sie die Löschberechtigung erhalten möchten, dann senden Sie bitte eine E-Mail an [it-service-desk@tu-](mailto:it-service-desk@tu-)

- **Was passiert wenn markierte E-Mails archiviert werden sollen?**

Markierte E-Mails (haben dann im E-Mail-Client ein ★ oder ein Fähnchen vor der E-Mail) werden bei der Archivierung direkt über mail.tu-braunschweig.de nur ins Archiv kopiert, aber nicht im Postfach gelöscht! Werden diese Markierungen an den E-Mails im Postfach entfernt, löscht Mailstore beim nächsten Archivierungslauf diese E-Mails auch im Postfach.

- **Ich habe das Passwort meiner Benutzerkennung geändert. Die Anmeldung an dem Mailstore-Client funktioniert ohne Probleme, aber die E-Mail Archivierung schlägt fehl. Woran kann das liegen?**

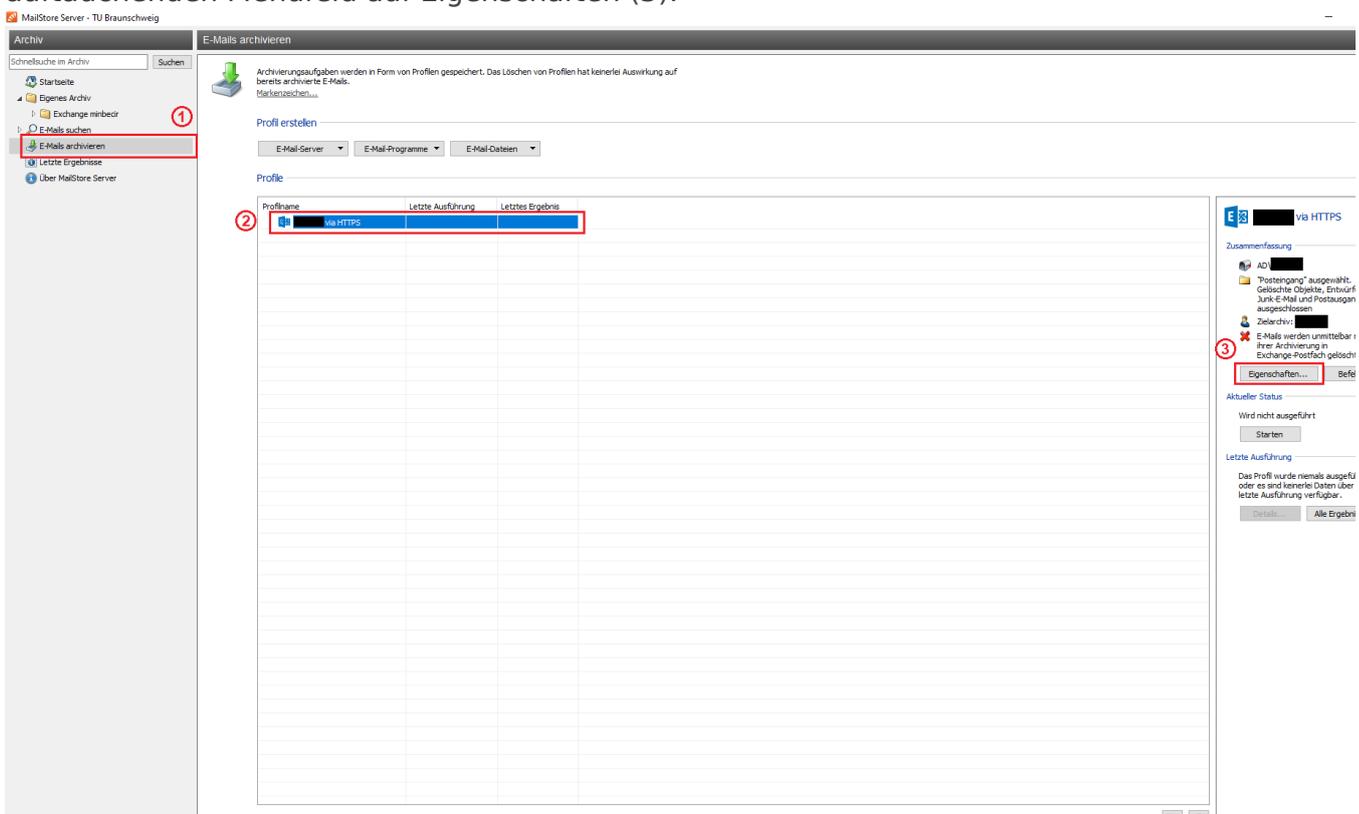
Das Passwort für die Anmeldung an dem Mailstore Client wird automatisch angepasst, da es mit der Benutzerkennung verknüpft ist. Das Passwort für die E-Mail Archivierung wird jedoch beim Anlegen des Archivierungsprofils manuell gesetzt und muss daher auch manuell aktualisiert werden. Wird dies nach einer Passwortänderung nicht angepasst, schlägt die E-Mail-Archivierung dementsprechend fehl.

- **Wird das Passwort des Archivierungsprofils automatisch angepasst, wenn ich das Passwort meiner Benutzerkennung geändert habe?**

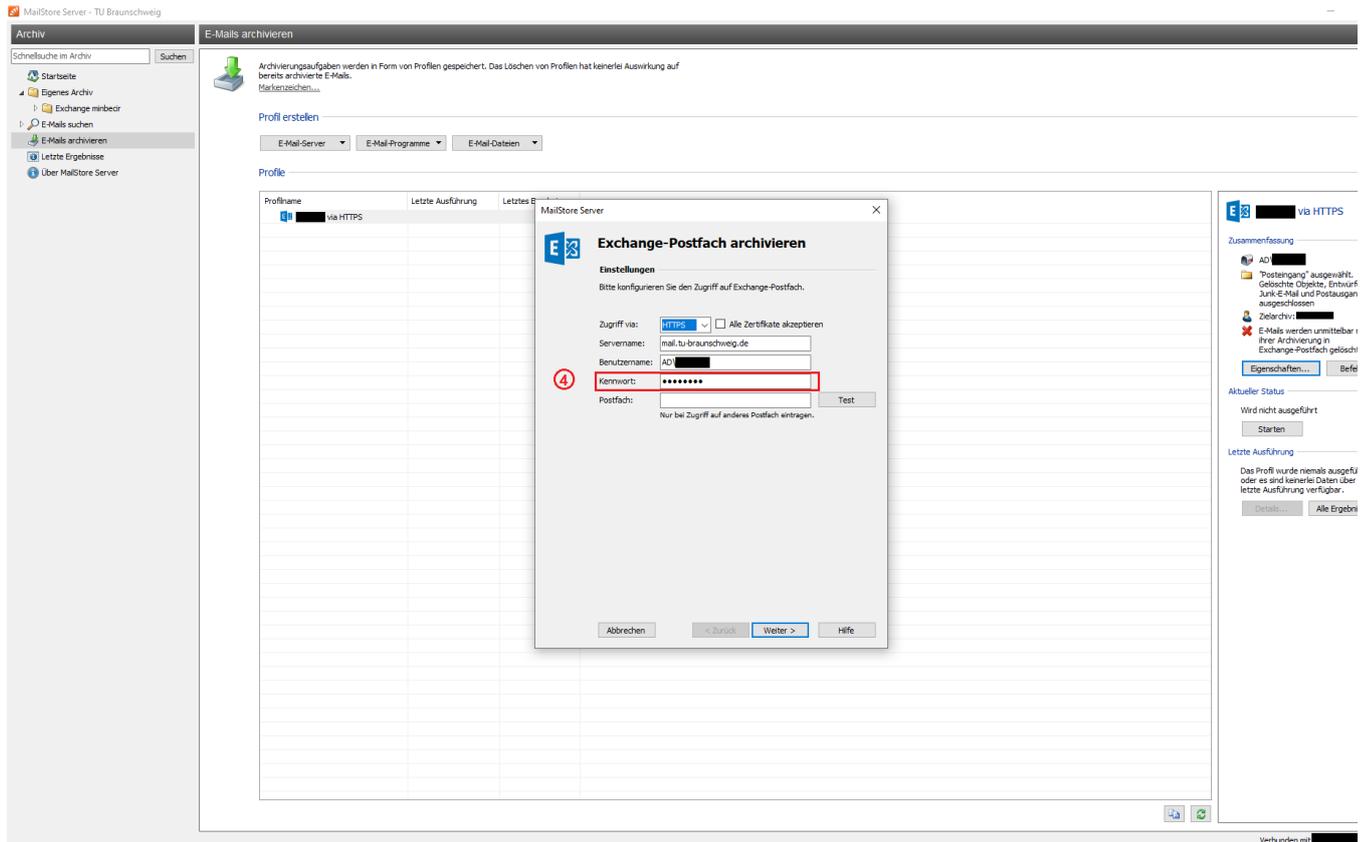
Jeder Mitarbeiter, der eine E-Mail-Archivierung eingerichtet hat, muss das Passwort für seine eigene Benutzerkennung im Mailstore Client für alle Profile selbst aktualisieren. Für den Funktionsaccount muss nur der Besitzer oder eine andere Person mit Zugang das Passwort im Mailstore Client für die Profile aktualisieren.

- **Wie kann ich das Passwort meines Archivierungsprofils ändern?**

Melden Sie sich am Mailstore Client an. Klicken Sie im linken Menü auf "E-Mails archivieren" (1). Im Hauptfenster werden nun alle Profile angezeigt, die für Ihre Benutzerkennung eingerichtet wurden. Bei jedem dieser Profile muss nach einer Passwortänderung das Passwort manuell aktualisiert werden, da diese Profile die E-Mail Archivierung steuern. Klicken Sie dazu einfach auf das Profil (2) und klicken Sie im rechts auftauchenden Menüfeld auf Eigenschaften (3).



In dem nun angezeigten Fenster sehen Sie die Konfiguration für das Profil der E-Mail-Archivierung. Hier finden Sie auch die Stelle, an der das Passwort hinterlegt ist (4). Hier müssen Sie das Passwort manuell ändern und dann auf **[Weiter]** klicken.



Im nächsten Fenster können Sie bei Bedarf weitere Einstellungen vornehmen. Wenn Sie mit allen Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie zum Abschluss auf **[Weiter]**. Damit werden alle Änderungen und somit auch das neue Passwort übernommen.

- **Kann man anderen Benutzern Zugriff auf das eigene Archiv geben?**

Sie können anderen Benutzern Zugriff auf Ihr Archiv gewähren, sofern diese ebenfalls Zugriff auf Mailstore haben. Wenn Sie Ihr Archiv für einen anderen Benutzer freigeben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [it-service-desk@tu-braunschweig.de](mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de). Standardmäßig gewähren wir nur Leserechte. Wenn beispielsweise auch Schreibrechte benötigt werden, dann notieren Sie dies bitte zusätzlich in der E-Mail.

Zusätzlich empfehlen wir die Dokumentation des Herstellers, da es den Rahmen dieser Dokumentation sprengen würde, alle Möglichkeiten, die das Mailstore Archivierungsprogramm bietet, aufzuführen.

Diese sind unter den folgenden Links aufrufbar:

[https://help.mailstore.com/de/server/E-Mails\\_archivieren](https://help.mailstore.com/de/server/E-Mails_archivieren)

[https://help.mailstore.com/de/server/MailStore\\_Hilfe](https://help.mailstore.com/de/server/MailStore_Hilfe)

