

# Wichtige Informationen über den Dienst

**cloud.TU Braunschweig** ist unter <https://cloud.tu-braunschweig.de> erreichbar.

Jeder Benutzer verfügt standardmäßig über **100 GB** an Speicherplatz.

Eine Erweiterung des Speicherplatzes muss individuell über den IT-Service Desk [it-service-desk@tu-braunschweig.de](mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de) abgeklärt werden.

Für **cloud.TU Braunschweig** wird die aktuelle Enterprise-Version von Nextcloud verwendet, die in der Regel eine Major-Version hinter der letzten zurückliegt.

Jede hochgeladene Datei wird auf bereits bekannte Schadprogramme untersucht und im Falle eines Fundes blockiert, um das Risiko einer unerwünschten Verbreitung zu reduzieren.

Konten auf **cloud.TU Braunschweig** werden nach zwei Jahren Inaktivität (ohne Login) oder nach der Abmeldung und Löschung der Benutzerkennung gelöscht. Gäste werden nach 12 Monaten Inaktivität (ohne Login) gelöscht.

Wenn eine Benutzerkennung beim GITZ abgemeldet wird, wird die Benutzerkennung in Nextcloud gesperrt und anschließend nach 5-6 Monaten gelöscht. Die Daten des Nutzers werden dabei ebenfalls vom System gelöscht.

„Unpersönliche“ Benutzerkennungen (bspw. der Typen „i[0-9].“, „t[0-9].“ oder „fa[0-9].“) sind nicht berechtigt. Alle Benutzer sind gehalten ihre persönliche Benutzerkennung zu benutzen und Arbeitskreise ausschließlich durch explizite Einladungen an Einzelpersonen zu bilden.

**Jeden Mittwoch** behalten wir uns die Möglichkeit vor, **zwischen 6 und 8 Uhr Wartungsarbeiten** durchzuführen. Das System könnte während dieser Zeit nicht verfügbar sein! Weitere Informationen finden Sie während und vor des Zeitraums auf unserer [Statusseite](#).