

# Wichtige Informationen über den Dienst

**cloud.TU Braunschweig** ist unter <https://cloud.tu-braunschweig.de> erreichbar.

Jeder Benutzer verfügt standardmäßig über **100 GB** an Speicherplatz.

Eine Erweiterung des Speicherplatzes muss individuell über den IT-Service Desk [it-service-desk@tu-braunschweig.de](mailto:it-service-desk@tu-braunschweig.de) abgeklärt werden. Auf Anfrage können Institute und Einrichtungen für bestimmte Nutzergruppen zusätzlichen Speicherplatz, der über 1 TB hinausgeht, kostenpflichtig buchen.

Für **cloud.TU Braunschweig** wird die aktuelle Enterprise-Version von Nextcloud verwendet, die in der Regel eine Major-Version hinter der letzten zurückliegt.

In unserer Nextcloud gibt es ausschließlich persönliche Konten, **keine** Funktionskonten. (z. B. „fa123456“)

Dies soll sicherstellen, dass Dateien gelöscht werden, wenn Mitglieder der TU Braunschweig die TU Braunschweig verlassen, und jede Aktion nachvollziehbar bleibt.

Funktionskonten verursachen außerdem zusätzliche Kosten, einen erhöhten Supportaufwand und oft verwaiste Datenbestände.

Jede hochgeladene Datei wird auf bereits bekannte Schadprogramme untersucht und im Falle eines Fundes blockiert, um das Risiko einer unerwünschten Verbreitung zu reduzieren.

Konten auf **cloud.TU Braunschweig** werden nach zwei Jahren Inaktivität (ohne Login) oder nach der Abmeldung und Löschung der Benutzerkennung gelöscht. Gäste werden nach 12 Monaten Inaktivität (ohne Login) gelöscht.

Wenn ein Nutzer gesperrt wird, sind alle seine Freigaben für andere nicht mehr verfügbar. Das gilt auch für Freigaben, die dieser Nutzer von anderen weiter geteilt hat, ohne deren Besitzer zu sein.

Wenn eine TUBS-ID beim GIZ abgemeldet wird, wird das Konto in Nextcloud gesperrt und anschließend nach 5-6 Monaten gelöscht. Die Daten des Nutzers werden dabei ebenfalls vom System gelöscht.

Alle Benutzer sind gehalten ihre persönliche TUBS-ID zu benutzen und Arbeitskreise ausschließlich durch explizite Einladungen an Einzelpersonen zu bilden. Eine nicht personenbezogene TUBS-ID (bspw. des Typs „i[0-9]..“, „t[0-9]..“ oder „fa[0-9]..“) ist hierzu nicht berechtigt.

**Jeden Mittwoch** behalten wir uns die Möglichkeit vor, **zwischen 6 und 8 Uhr** **Wartungsarbeiten** durchzuführen. Das System könnte während dieser Zeit nicht verfügbar sein! Weitere Informationen finden Sie während und vor des Zeitraums auf unserer [Statusseite](#).

---

Revision #17

Created 2023-11-28 08:21:30 UTC by Sebastian Biller

Updated 2026-05-19 17:57:17 UTC by Sebastian Biller