Häufige Fragen und Hilfe

Häufige Fragen

In der cloud.TU Braunschweig wird beim Einfügen der ID kein Vorschlag „auf owncloud.gwdg.de“ angezeigt.

Prüfen Sie, ob die Federated-Cloud-ID vollständig und ohne Leerzeichen eingefügt wurde. Sie muss auf `@owncloud.gwdg.de` enden. Warten Sie nach dem Einfügen einige Sekunden, bis die Vorschläge geladen sind.

In der GWDG ownCloud kommt keine Benachrichtigung an.

Laden Sie die Seite neu und warten Sie ein bis zwei Minuten. Erscheint weiterhin keine Glocke, entfernen Sie die Freigabe in der cloud.TU Braunschweig und legen Sie sie erneut an.

Ich kann nichts in den Ordner Migration-ownCloud verschieben.

Vermutlich fehlen die Berechtigungen **Erstellen** und **Bearbeiten**. Öffnen Sie in der cloud.TU Braunschweig die Seitenleiste **Teilen** des Ordners und passen Sie die Berechtigungen der externen Freigabe an.

Das Verschieben bricht ab oder dauert sehr lange.

Verschieben Sie kleinere Mengen, zum Beispiel einen Ordner nach dem anderen, und lassen Sie den Browser-Tab geöffnet. Bereits verschobene Daten bleiben in der cloud.TU Braunschweig erhalten. Bei sehr großen Datenmengen können Sie die Daten alternativ aus der GWDG ownCloud herunterladen und in die cloud.TU Braunschweig hochladen.

Kann ich die Daten auch kopieren statt verschieben?

Die Weboberfläche der GWDG ownCloud bietet nur das Verschieben an. Wenn Sie eine Kopie behalten möchten, laden Sie die Daten vorher herunter.

Was passiert mit Ordnern, die andere mit mir geteilt haben?

Diese gehören den jeweiligen Eigentümerinnen und Eigentümern und werden nicht von Ihnen umgezogen. Bitten Sie diese Personen, Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse der TU Braunschweig neu einzuladen.

Reicht mein Speicherplatz in der cloud.TU Braunschweig?

Ihren belegten und verfügbaren Speicherplatz sehen Sie in der cloud.TU Braunschweig unten links in der Dateiübersicht.

Hilfe und Kontakt

Bei Fragen oder Problemen unterstützt Sie der IT-Service-Desk des Gauß-IT-Zentrums:

- Telefon: +49 531 391-55555
- E-Mail: it-service-desk@tu-braunschweig.de

Created 2026-11-14 07:35:47 UTC by Sebastian Biller
Updated 2026-11-14 07:35:47 UTC by Sebastian Biller