

# Die häufigsten Fragen zu BigBlueButton

## Ich kann mich mit meiner I-Nummer bei BigBlueButton nicht anmelden?

I-Nummern müssen für Nutzung freigeschaltet werden. Dafür müssen Sie eine E-Mail an den IT-Service-Desk, mit dem Grund der benötigten Freischaltung, schicken.

## Ich kann mich als Tutor mit meiner y-Nummer bei BigBlueButton nicht anmelden?

y-Nummer haben keine Möglichkeiten Räume zu erstellen oder zu moderieren. Es kann aber für Tutor\*innen eine Freischaltung per E-Mail über den IT-Service-Desk vom Professor/-in oder DV-Koordinator/-in beantragt werden. Die E-Mail sollte die Namen und y-Nummern der betreffenden Tutor\*innen enthalten.

## Wie teile ich meinen Bildschirm?

Unten in der Leiste gibt es die Option Bildschirm freigeben. Klicken Sie dort drauf, können Sie aussuchen, was genau geteilt werden soll.

**WICHTIG:** Diese Funktion steht bei Safari momentan nicht zur Verfügung. Bei macOS können Sie auf einen anderen Browser ausweichen, wie z.B. Firefox oder Google Chrome. Bei iOS und iPadOS gibt es momentan leider keine Möglichkeit den Bildschirm zu teilen.

## Ich kann beim iPhone/iPad mein Mikrofon/Kamera für die Konferenz nicht freigeben?

In den Einstellungen von Safari muss die Freigabe der jeweiligen Komponente eingestellt sein. Am besten nutzen Sie die Auswahl *Fragen*.

## Wie mache ich andere Teilnehmer der Konferenz zum Moderator?

In dem Sie als Moderator auf den Namen der Person klickt und in dann zum Präsentator macht.

## Wie lade ich Videos teilen oder Präsentationen hoch?

Als Moderator können Sie über das Plus-Zeichen, welches Sie unten links finden, unterschiedliche Aktionen ausführen.

## Besteht nur die Möglichkeit externe Videos zu teilen oder auch lokal gehostete vom eigenen Rechner?

Lokal gespeicherte Videos können nicht geteilt werden. Videos die öffentlich erreichbar sind, können geteilt werden.

Bitte beachten Sie, das geteilte Videos nicht aufgezeichnet werden.

## Ich habe Probleme mit BBB über StudIP? Wie funktioniert das genau?

Wenden Sie sich bitte mit Ihren Fragen an die Projektgruppe Studium und Medienbildung. Diese erreichen Sie unter der E-Mail Adresse: [lehre-gestalten@tu-braunschweig.de](mailto:lehre-gestalten@tu-braunschweig.de)

---

Revision #1

Created 9 July 2024 18:05:30 by Julia Pham

Updated 9 July 2024 18:11:56 by Julia Pham