Passwort vergessen

> Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie dieses bequem **über die Web-Anwendung PWM** per Mobilfunknummer & SMS zurücksetzen. Mit dieser Option sparen Sie sich den Weg zum IT-Service-Desk und die damit verbundene Zeit.

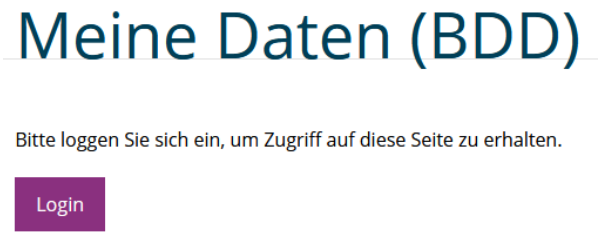
Voraussetzung

> Sie müssen unter Meine Daten (BDD) eine Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes hinterlegt haben.

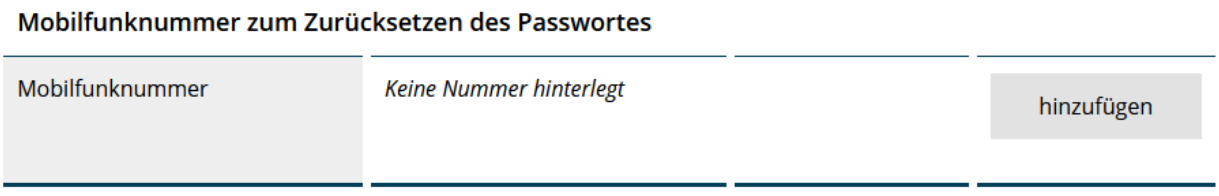
Um eine Mobilfunknummer zu hinterlegen, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Rufen Sie Meine Daten (BDD) über den folgenden Link auf: https://www.tu-braunschweig.de/it/self-service/bdd

Schritt 2: Loggen Sie sich im Weblogin der TU Braunschweig ein, um auf Meine Daten (BDD) zugreifen zu können.



Schritt 3: Tragen Sie im Reiter *Personenangaben* unter *Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes* eine entsprechende Handynummer ein.

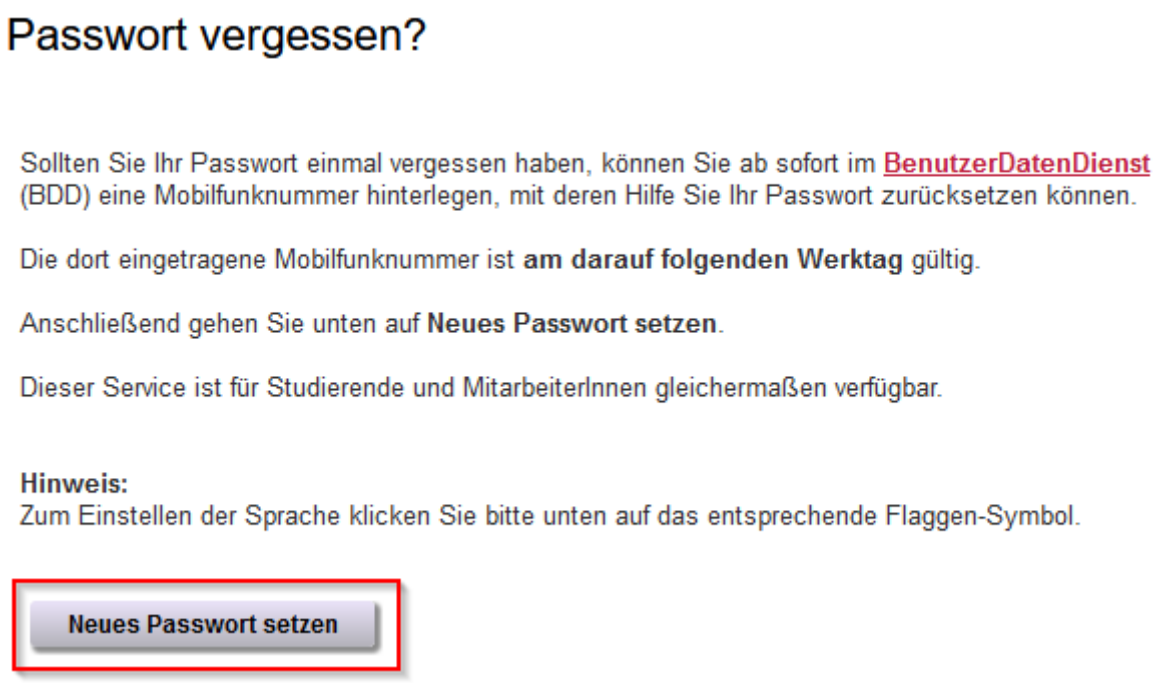


> **Beachten Sie bitte,** dass Ihre Nummer erst **am darauf folgenden Tag** für PWM aktiv geschaltet wird

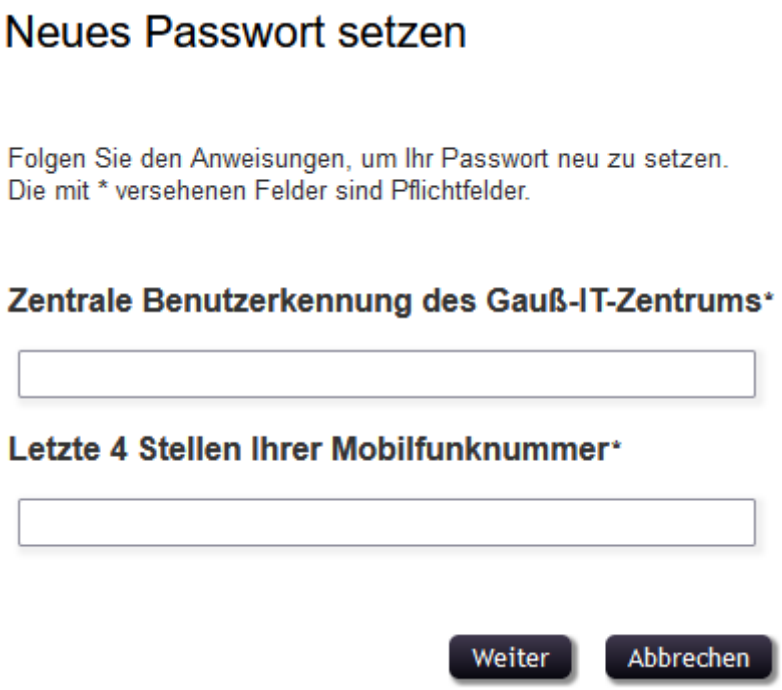
Durchführung

Rufen Sie die Web-Anwendung **PWM** zur Passwort-Rücksetzung auf: https://pwm.rz.tu-bs.de/

Schritt 1: Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Neues Passwort setzen].**

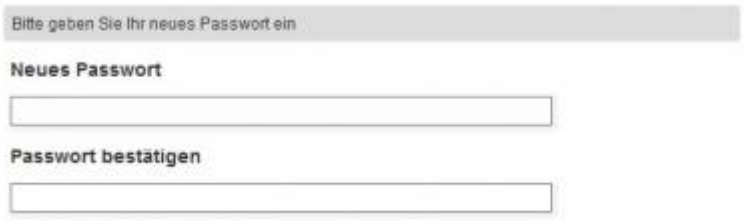


Schritt 2: Geben Sie Ihre persönliche TUBS-ID, sowie die letzten 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.



Schritt 3: Sie erhalten eine SMS mit einem 8-stelligen Token. Geben Sie das Token in die entsprechende Eingabemaste ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Schritt 4: Setzen Sie sich ein neues Passwort gemäß den Passwort-Richtlinien und klicken Sie auf **[Weiter]**.



> Die Passwort-Änderung wird angestoßen und das neue Passwort **innerhalb der nächsten 30 Minuten** gültig.

Revision #9
Created 2024-05-22 13:15:21 UTC by Dennis Lukas
Updated 2025-01-20 18:00:21 UTC by NTS