

Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie dieses bequem **über die Web-Anwendung PWM** per Mobilfunknummer & SMS zurücksetzen. Mit dieser Option sparen Sie sich den Weg zum IT-Service-Desk und die damit verbundene Zeit.

Voraussetzung

Sie müssen unter Meine Daten (BDD) eine Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes hinterlegt haben.

Um eine Mobilfunknummer zu hinterlegen, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Rufen Sie Meine Daten (BDD) über den folgenden Link auf: <https://www.tu-braunschweig.de/it/self-service/bdd>

Schritt 2: Loggen Sie sich im Weblogin der TU Braunschweig ein, um auf Meine Daten (BDD) zugreifen zu können.

Meine Daten (BDD)

Bitte loggen Sie sich ein, um Zugriff auf diese Seite zu erhalten.

Login

Schritt 3: Tragen Sie im Reiter *Personenangaben* unter *Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes* eine entsprechende Handynummer ein.

Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes

Mobilfunknummer	Keine Nummer hinterlegt	hinzufügen
-----------------	-------------------------	------------

Beachten Sie bitte, dass Ihre Nummer erst **am darauf folgenden Tag** für PWM aktiv geschaltet wird

Durchführung

Rufen Sie die Web-Anwendung **PWM** zur Passwort-Rücksetzung auf: <https://pwm.rz.tu-bs.de/>

Schritt 1: Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Neues Passwort setzen]**.

Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie ab sofort im **BenutzerDatenDienst** (BDD) eine Mobilfunknummer hinterlegen, mit deren Hilfe Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Die dort eingetragene Mobilfunknummer ist **am darauf folgenden Werktag** gültig.

Anschließend gehen Sie unten auf **Neues Passwort setzen**.

Dieser Service ist für Studierende und MitarbeiterInnen gleichermaßen verfügbar.

Hinweis:

Zum Einstellen der Sprache klicken Sie bitte unten auf das entsprechende Flaggen-Symbol.

Neues Passwort setzen

Schritt 2: Geben Sie Ihre zentrale Benutzerkennung, sowie die letzten 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.

Neues Passwort setzen

Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Passwort neu zu setzen.
Die mit * versehenen Felder sind Pflichtfelder.

Zentrale Benutzerkennung des Gauß-IT-Zentrums*

Letzte 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer*

Weiter

Abbrechen

Schritt 3: Sie erhalten eine SMS mit einem 8-stelligen Token. Geben Sie das Token in die entsprechende Eingabemaste ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Aktivierungs-Token:

Weiter

Abbrechen

Schritt 4: Setzen Sie sich ein neues Passwort gemäß den Passwort-Richtlinien und klicken Sie auf **[Weiter]**.

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Die Passwort-Änderung wird angestoßen und das neue Passwort **innerhalb der nächsten 30 Minuten** gültig.

Revision #8

Created 22 May 2024 13:15:21 by Dennis Lukas

Updated 28 May 2024 11:48:53 by Dennis Lukas