

# Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie dieses bequem **über die Web-Anwendung PWM** per Mobilfunknummer & SMS zurücksetzen. Mit dieser Option sparen Sie sich den Weg zum IT-Service-Desk und die damit verbundene Zeit.

## Voraussetzung

Sie müssen unter Meine Daten (BDD) eine Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes hinterlegt haben.

Um eine Mobilfunknummer zu hinterlegen, gehen Sie wie folgt vor:

**Schritt 1:** Rufen Sie Meine Daten (BDD) über den folgenden Link auf: <https://www.tu-braunschweig.de/it/self-service/bdd>

**Schritt 2:** Loggen Sie sich im Weblogin der TU Braunschweig ein, um auf Meine Daten (BDD) zugreifen zu können.

## Meine Daten (BDD)

Bitte loggen Sie sich ein, um Zugriff auf diese Seite zu erhalten.

Login

**Schritt 3:** Tragen Sie im Reiter *Personenangaben* unter *Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes* eine entsprechende Handynummer ein.

## Mobilfunknummer zum Zurücksetzen des Passwortes

Mobilfunknummer	Keine Nummer hinterlegt	hinzufügen
-----------------	-------------------------	------------

**Beachten Sie bitte**, dass Ihre Nummer erst **am darauf folgenden Tag** für PWM aktiv geschaltet wird

# Durchführung

Rufen Sie die Web-Anwendung **PWM** zur Passwort-Rücksetzung auf: <https://pwm.rz.tu-bs.de/>

**Schritt 1:** Klicken Sie auf die Schaltfläche **[Neues Passwort setzen]**.

## Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie ab sofort im **BenutzerDatenDienst** (BDD) eine Mobilfunknummer hinterlegen, mit deren Hilfe Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

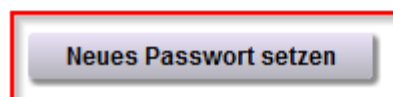
Die dort eingetragene Mobilfunknummer ist **am darauf folgenden Werktag** gültig.

Anschließend gehen Sie unten auf **Neues Passwort setzen**.

Dieser Service ist für Studierende und MitarbeiterInnen gleichermaßen verfügbar.

### Hinweis:

Zum Einstellen der Sprache klicken Sie bitte unten auf das entsprechende Flaggen-Symbol.



**Schritt 2:** Geben Sie Ihre zentrale Benutzerkennung, sowie die letzten 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer ein und klicken Sie auf **[Weiter]**.

# Neues Passwort setzen

Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Passwort neu zu setzen.  
Die mit \* versehenen Felder sind Pflichtfelder.

## Zentrale Benutzererkennung des Gauß-IT-Zentrums\*

## Letzte 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer\*

Weiter

Abbrechen

**Schritt 3:** Sie erhalten eine SMS mit einem 8-stelligen Token. Geben Sie das Token in die entsprechende Eingabemaste ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Aktivierungs-Token:

Weiter

Abbrechen

**Schritt 4:** Setzen Sie sich ein neues Passwort gemäß den Passwort-Richtlinien und klicken Sie auf **[Weiter]**.

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Die Passwort-Änderung wird angestoßen und das neue Passwort **innerhalb der nächsten 30 Minuten** gültig.

---

Revision #8

Created 22 May 2024 13:15:21 by Dennis Lukas

Updated 28 May 2024 11:48:53 by Dennis Lukas